

תקנון תנאי שירות: קמפיין יולדות המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

1. כללי והגדרות

- 1.1. המרכז הרפואי שמיר (להלן: "המרכז הרפואי") משיק שירות המאפשר ליולדות שהייה בחדר פרטי לאחר הלידה, ככל שהדבר מתאפשר (להלן: "השירות").
- 1.2. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הפרסומים השונים (במדיה הדיגיטלית, מודעות דפוס וכיו"ב) לבין הוראות תקנון זה, תגברנה הוראות התקנון.

2. היקף השירות ומשך הזמן

- 2.1. השירות מוגבל לפרק זמן מירבי של עד 36 שעות מרגע סיום הלידה (להלן: "תקופת הזכאות").
- 2.2. בתום תקופת הזכאות, תועבר היולדת להמשך אשפוז בחדר משותף (סטנדרטי) על פי נהלי המחלקה.
- 2.3. יולדת אשר מצבה הרפואי מאפשר זאת (על פי קביעת הצוות הרפואי), תהא רשאית לבחור להשתחרר לביתה בתום תקופת הזכאות במקום לעבור לחדר משותף.

3. סייגים למימוש השירות ושיקול דעת מקצועי

- הקצאת החדרים הפרטיים אינה אוטומטית והיא כפופה לסייגים הבאים, אשר ייבחנו בזמן אמת על ידי הנהלת המחלקה:
- 3.1. שיקול דעת רפואי: הצוות הרפואי והסיעודי רשאי לתעדף הקצאת חדרים (פרטיים או אחרים) ליולדות עם צרכים רפואיים דחופים, יולדות בבידוד רפואי, או מקרים סוציאליים חריגים.
 - 3.2. עומס ותפוסה: מתן השירות מותנה בזמינות פיזית של חדרים פנויים במחלקה. בנסיבות של עומס חריג ("פיק" לידות), תפוסה מלאה או מחסור בכוח אדם, לא תמומש ההטבה.
 - 3.3. ניהול סיכונים ובטיחות: המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לשנות שיבוץ של יולדת בחדר, גם במהלך תקופת הזכאות, משיקולי בטיחות המטופלת, צרכי המחלקה או הוראות בטיחות.
 - 3.4. תקינות תשתיות: תקלות טכניות, עבודות תחזוקה דחופות או ליקויי בטיחות באגף החדרים הפרטיים עשויים להביא לביטול השירות ללא הודעה מוקדמת.

4. סמכות הנהלת המרכז הרפואי

- 4.1. הנהלת המרכז הרפואי שמורה לעצמה את הזכות המלאה להפסיק, להשהות או לשנות את תנאי השירות בכל רגע נתון, ללא צורך בהודעה מוקדמת וללא חובת הנמקה.
- 4.2. הודעה על שינוי או הפסקת השירות תפורסם בדרכים המקובלות, אך תוקף החלטה יהא מיידית עם קבלתה ע"י הנהלת המרכז.

5. היעדר עילת תביעה וויתור על טענות

- 5.1. אי-מתן השירות, קיצור משך השהות בחדר הפרטי או העברה לחדר משותף לא יהוו עילה לדרישת פיצוי, זיכוי כספי או כל סעד אחר.

5.2. היולדת מוותרת בזאת ויתור סופי ומוחלט על כל טענה בדבר "הטעיה בפרסום" או "הפרת התחייבות" ככל שלא יתאפשר מימוש השירות מכל סיבה שהיא, לרבות בשל הסיבות המנויות בסעיף 3 לעיל.

6. תחום שיפוט

6.1. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מתקנון זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.