



מכון הדימות המרכז הרפואי ע"ש יצחק שמיר (אסף הרופא) אמנת שירות



מרכז רפואי
אקדמי מצטיין!

- מכון הדימות נותן שירות לנבדקים מאושפזים, למיון ולנבדקי חוץ.
- המכון פועל למתן שירותי דימות מקצועיים ואיכותיים תוך שימוש בטכנולוגיות מהמתקדמות בעולם.
- מכון הדימות פועל בסטנדרטיים בינלאומיים, תוך מתן דגש על יחס אנושי וגישה אתית לנבדקים.
- מכון הדימות מעודד למציונות של הצוות תוך שימור רמה מקצועית גבוהה והקפדה על שירות איכותי ובטיחותי לרווחת הנבדקים.
- מכון הדימות מקדם הוראה ומחקר אקדמי בשיתוף פעולה עם המחלקות השונות בבית החולים ועם אוניברסיטאות ומכונים מדעיים מובילים בישראל ובעולם.

ההתחייבות שלנו:



- ✓ לעבוד לפי חוק זכויות החולה ונהלי בית החולים.
- ✓ למתן שירות אדיב, מקצועי ומיומן, תוך שמירה על כבוד המטופלים ועל סודיות המידע.
- ✓ לפעול לזמינות התורים הגבוהה ביותר האפשרית.
- ✓ מהלך השהיה במכון יהיה נעים, מכובד ומסביר פנים, תוך שיקוף מיקום הנבדק ומשכי ההמתנה הנדרשים בתחנות השונות.
- ✓ למתן מידע וההסבר לנבדק על הליך הבדיקה במידת האפשר בשפתו.
- ✓ לפענוח על ידי צוות מקצועי של רדיולוגים מומחים לפי תתי תחומים.
- ✓ לנבדקים מאושפזים וממיון, כי ביצוע ומסירת הפיענוח לרופא המטפל יעשה במהירות האפשרית.
- ✓ לנבדקי חוץ:
- ✓ מסירת הדיסק לנבדק בסיום הבדיקה.
- ✓ שליחת פענוחים לבדיקות CT עד 12 ימי עבודה.
- ✓ שליחת פענוחים לבדיקות MRI עד 21 ימי עבודה.
- ✓ הפענוחים ימסרו באופן המתאים לנבדק. לדוגמא: דואר אלקטרוני, פקס, דואר ישראל או בדלפק הקבלה.