

صفحة معلومات للمريض

(تمت صياغة المستند بصيغة المذكر, لكنه يتطرق الى الجنسين)

استقبال المرضى للعلاج يتم في غرفة الطوارئ

لدى استقبالك لإجراء عملية مخطط لها مسبقاً (بصورة اختيارية), عليك التوجه في البداية إلى واجهة استقبال المرضى الرئيسية عند مدخل غرفة الطوارئ. يتوجب عليك إحضار:

- التزام علاج يحمل رقم كود مطابق للرقم الذي طلب منك في الدعوة التي تلقيتها من المستشفى.
- بطاقة هوية تشمل صورة (بطاقة هوية أو رخصة قيادة. بطاقة عضوية في صندوق المرضى غير كافية).

سرير العلاج ومحيطه

- لدى استقبالك في القسم, سيُخصص لك سرير وخزانة صغيرة. عليك الامتناع عن ترك الأغراض الثمينة في هذه الخزانة.
- معظم الغرف في القسم مخصصة لاستقبال 3 مرضى. بالإضافة الى ذلك, هناك 4 أسرة, رواق, غرفة زوجية واحدة وغرفة فردية واحدة. تُوزع الأسرة على المرضى من قبل طاقم التمريض.
- بجانب كل سرير يوجد جرس استغاثة لطلب المساعدة من طاقم التمريض.

الاجتسال:

سوف تحصل على منشفة صغيرة في اليوم, بالإضافة الى صابون سائل في الحمامات. لكل غرفتين, يوجد مرحاض وحمام مشترك, مزودة بأجراس استغاثة. الدخول ممنوع لكافة الأماكن التي بها ملصقة صفراء مكتوب عليها "عزل اللمس إلا اذا تم إرشادك غير ذلك".

الطعام:

- تُوزع الوجبات 3 مرات يومياً في الساعات: 09:00, 13:00 و- 19:00 في الغرف.
- يُمكن الحصول على الوجبة في غرفة الطعام أيضاً.
- بإمكان الأشخاص الذين يحافظون على "الكشروت", طلب وجبات جلات مسبقاً.
- يتم التزود بأدوات تناول الطعام مع الوجبات فقط. كل مريض يحصل على غذائه وفقاً للحمية الشخصية. يجب إعلام الطاقم بخصوص الأغذية المفضلة لديك و/أو الممنوعة (على سبيل المثال, غذاء خاص لمرضى السكري).
- كل قسم يحوي على خدمات اختصاصية تغذية .
- لخدمتك غرفة لتناول الطعام, مزودة بجهاز ماء ساخن.

زيارة الأطباء:

الزيارة الصباحية 7:00 – 9:00

الزيارة المسائية 14:00 – 16:00

- خلال زيارة الأطباء ،على جميع الحضور (المرضى والعائلات) غلق الهواتف المحمولة وعدم الرد على الاتصالات.
- يتم نشر أسماء طاقم المعالجين صباح كل يوم على لوحة الدوام في القسم.

توفير المعلومات الطبية

- حسب القانون, توفير المعلومات الطبية للعائلات يتم بحضور المريض فقط بعد مصادقته.
- يتم في القسم اتباع سياسة الزيارة المفتوحة. أثناء الزيارات, يُمكن للعائلات التواجد الى جانب المريض ويكون ذلك بمثابة فرصة رئيسية للحصول على المعلومات الطبية يومياً.

الاستعدادات للعمليات:

هناك أهمية كبرى كمريض، أن تشارك بصورة كاملة في إجراءات تحضيرك للجراحة. في هذا السياق هناك العديد من النقاط التي يتوجب عليك الإطلاع عليها، لأن عدم الحرص على اتباعها قد يؤدي الى الغاء الجراحة:

- يجب ان تكون صائماً لمدة 6 ساعات قبل إجراء العملية. خلال فترة انتظار اجراء العملية في صباح يوم العملية يجب الحرص على عدم تناول شيء بما في ذلك وجبة الإفطار التي تُقدم في القسم الساعة 09:00 للمرضى الآخرين.
- عليك إحضار نتائج مستنبت بول حديثة معك و ابرازها في المقابلة الطبية الأولى سريعاً قدر الامكان قبل اجراء العملية.
- عليك التنسيق مع اختصاصي المسالك البولية الذي سيستقبلك في القسم بخصوص ترتيبات إيقاف أو تبديل العلاج بمُميِّعات الدم قبل اجراء العملية.

إجراء العمليات:

- تتم عملية النقل الى غرفة العمليات بواسطة أحد أعضاء الطاقم المهرة الذي يُسمى الحمّال "אלונקאי".
- بإمكان أفراد العائلة، لكنهم غير ملزمون، التواجد أثناء إجراء العملية الجراحية في غرفة الانتظار الموجودة في غرفة العمليات، حيث توجد منظومة الكترونية تقوم بنقل تقدم سير العملية بالإضافة الى وجود مجموعة متطوعين يقومون بتبليغ العائلات من حين الى آخر.
- في نهاية العملية الجراحية سيتوجه اليكم الطبيب ليزودكم بالمعلومات.
- بالقرب من غرفة العمليات هناك وحدتان من العناية المركزة. في بعض الأحيان يتم إبقاء المرضى هناك حتى صباح اليوم التالي.
- هناك حالات إلغاء لعمليات جراحية لأسبابٍ عديدة. نحن نحاول تقليص هذه الظاهرة المقلقة لكن يجب الأخذ بعين الاعتبار إمكانية حدوث مثل هذا الأمر.

العلاج بالأدوية

- لدى استقبالك، يجب إعلام الطاقم الطبي عن قائمة الأدوية التي تتناولها.
- يُمنع تناول الأدوية بصورة شخصية، كما يُمنع تخزينها في الخزانة الشخصية.
- قد يُطلب منك إحضار أدوية معك، حين لا تكون هذه الأدوية متوفرة في مخزون المستشفى.
- كل الادوية التي تُحضرها من البيت يجب أن تكون محفوظة بعبواتها الأصلية .

- يجب حفظ الأدوية التي أحضرتها معك من البيت على إنفراد في علبة تحمل اسمك والتي أعطيت لك من قبل الممرضة. في نهاية عملية المكوث في المستشفى سعاد لك الأدوية المتبقية.
- يتم توزيع الادوية التي تُعطى عن طريق الفم ، بجانب سرير المريض في الساعات 09:00 , 13:00 , 17,00 و- 21:00.
- الأدوية التي تُؤخذ بطريقة الحقن أو الوريد تُعطى بساعات مختلفة.

ساعات زيارة العائلات:

7:00 □ 13:00

16:00 □ 20:30

يُرجى الامتناع عن القدوم في ساعات الظهيرة، وذلك لتوفير الراحة للمرضى.

التسريح من القسم

- سيقوم الطبيب بالتبليغ بخصوص تسريح المريض من القسم وذلك في الزيارة الصباحية أو المسائية.
- في حالة إجراء المريض للقسطرة، يُمكن تسريحه فقط بعد مرور 4 ساعات على نزع أنبوب القسطرة وبعد التبول.
- تُعطى رسائل التسريح من القسم وإرشادات للمرضى المسرّحين بعد الساعة 10:00 وحتى الساعة 14:30.

• خدمات خاصة:

خلال عملية المكوث في المستشفى, يُمكن الحصول على استشارة من قبل العاملة الاجتماعية, بخصوص المساعدة في البيت, إمكانية إعادة التأهيل بعد إجراء العملية ومواصلة متابعة منزلية.

- في طابق المدخل لمبنى مكوث المرضى يوجد كنيس.
- لراحتكم, بإمكان أفراد العائلة النوم يوم السبت وذلك في مبنى الرنتجن القديم.
- يُمكن الحصول في المستشفى على خدمة ترجمة للغات: العربية, الروسية والأمهرية.

موقع الانترنت الخاص بالقسم

- * معلومات بخصوص نشاطات القسم وصفحات للشرح, موجودة في موقع الانترنت الخاص بالقسم
<http://www.assafh.org/surgery/Urology/Pages/default.aspx>

نتمنى لكم شفاءً سريعاً!!!

صفحة معلومات للمريض آذار 2014
عيادات خارجية قبل الاستقبال الاختياري
لدى مكوث مريض اختياري