18 אוקטובר, 2026

מתן הבהרות למכרז 25-239 לאספקת נייר לניגוב ידיים

1. **כללי**

בתאריך 15.9.2026 המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) פרסם מכרז לאספקת נייר לניגוב ידיים וניתנה האפשרות למציעים לפנות בשאלות ולקבל תשובות מנציגי המרכז הרפואי .

2. **שאלות / תשובות**

מס"ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	פרק ג'	12.4, 12.1	בסעיפים 12.1 ו-12.4 נקבע כי ככל שהנייר אינו מתאים למתקנים הקיימים, על הספק להחליף את כלל המתקנים במרכז הרפואי על חשבונו, וכן לספק מתקנים שוטפים בגין בלאי/שבר ומחלקות חדשות ללא חיוב. בכדי שנוכל לתמחר את הצעתנו כראוי, נבקש לדעת מהי מצבת המתקנים הכוללת המותקנת כיום ברחבי בית החולים, בחלוקה למתקני נייר מגבת בגליל ולמתקני נייר טישו צץ-רץ?	מתקני ניר ניגוב ידיים- כ-4000 מתקני ניר טישו – מדובר בכמות מועטה ביותר כ 3%
2	פרק ג' / נספח 1	פרק ג' סעיף 12.4, נספח 1 סעיף 1.3	נבקש לקבל אומדן/הערכה שנתית או נתוני עבר בדבר כמות המתקנים (מגבת גליל וצץ-רץ) המוחלפים ו/או מתווספים בממוצע מדי שנה במרכז הרפואי.	מתקני מגבת גליל –כ 300 בשנה צץ רץ- כמות מזערית
3	פרק ג'	12.1	נבקש להבהיר מהם הדגמים והיצרנים של מתקני נייר המגבת ומתקני הצץ-רץ המותקנים כיום בפועל בבית החולים, על מנת שנוכל לבחון התאמת גלילי הנייר למתקנים הקיימים ולמנוע צורך בהחלפתם.	מתקני מגבת נייר- 99% מתקנים של חוגלה ,1% -סנו
4	פרק א'	6.6.2	פיצול זכייה: במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים, מבוקש להבהיר כיצד יחולו חובות אספקת המתקנים, התחזוקה וההחלפה על כל זוכה, ובפרט כאשר ספק זוכה רק בחלק מהפריטים.	על פי אחוזי זכיה
5	פרק א'	8.6	תוקף ההצעה: במקרה שבו המזמין יבקש להאריך את תוקף ההצעה מעבר ל־90 הימים הראשונים, האם המציע רשאי שלא להסכים להארכה מבלי שהדבר ייחשב חזרה מההצעה או יביא לחילוט ערבות ההצעה?	לאחר 90 ימים אין הספק מחויב להצעה שהגיש, אלא אם במהלך תקופה זו נתן הסכמה מפורשת להארכה.

6	פרק א'	11.2.1.3 ; 4.2.3	ערבות הצעה: קיימת אי־ אחידות בין מועדי תוקף הערבות המופיעים במסמכי המכרז. מבוקש להבהיר מהו המועד המחייב לתוקף ערבות ההצעה ומהו נוסח הערבות המחייב לצורך הגשת ההצעה.	המועד המחייב 26.1.2027. ראו סעיף 4 למטה.
7	פרק ג'	12.3–12.1	התאמת הגלילים למתקנים הקיימים: ככל שהגלילים המוצעים מתאימים באופן מלא למתקנים הקיימים כיום במרכז הרפואי, מבוקש להבהיר כי לא תחול על הזוכה חובה להחליף מתקנים קיימים ותקינים בתחילת ההתקשרות.	אין כוונה להחליף מתקנים תקינים ותואמים לנייר
8	פרק ג'	12.5–12.4	החלפת והשלמת מתקנים: מבוקש להבהיר כי חובת אספקת מתקנים ללא חיוב תחול במקרה של שבר, תקלה, בלאי המחייב החלפה בפועל או התקנת עמדה חדשה, ולא לצורך החלפה יזומה של מתקנים תקינים. כמו כן, נא לפרט את מספר המתקנים הקיימים כיום ואת מספר ההחלפות או התוספות שבוצעו בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	ראה התייחסות לסעיפים 1, 7
9	פרק ג'	13–12.6	בעלות על המתקנים: מבוקש להבהיר מה יהיה דין המתקנים שסופקו על חשבון הספק במקרה שבו ההתקשרות מופסקת ביוזמת המזמין, לרבות בתקופת הניסיון, שלא עקב הפרה מצד הספק.	במידה והפסקת העבודה מול הספק הזוכה תהיה עקב תקלות מכל סיבה של הספק , החברה לא תחייב על המתקנים , בכל סיבה שהפסקת ההתקשרות תהיה ללא סיבה , נדון למו"מ על עלות המתקנים
10	פרק ג'	14.1	חוסר במוצר ורכש מספק חלופי: מבוקש להבהיר כי רכש חלופי יבוצע עבור מוצר זהה או שווה ערך, בכמות הנדרשת ובמחיר שוק סביר. כמו כן, האם, ככל שהדבר אפשרי, תינתן לספק אפשרות להשלים את החוסר לפני ביצוע רכש חלופי?	תינתן לספק אפשרות לספק חלופה מתאימה
11	פרק ג' ; נספח 1	3	מפעל חיוני: נא לפרט את הדרישות לצורך קבלת אישור "מפעל חיוני", ולהבהיר מה תהיה המשמעות במקרה שבו האישור לא יתקבל מסיבה שאינה בשליטת הספק.	האחריות לוודא משמעויות נמצאת על הספק ללא התוכן שלהלן ועל הספק לפנות לגורם המתאים מטעמו לקבל הבהרות/הנחיות בנושא. אישור כאמור מתקבל ממשרד העבודה לאחר פניה בנושא. היה ולא יתקבל אישור כאמור, מסיבות שאינן בשליטת הספק הזוכה, יהיה המזמין לא מחויב לקבל את השירות מהספק ויוכל לפנות לגורמים ונספים לקבלת השירות ועד תום תקופת החירום הרלוונטית
12	פרק ג' ; נספח 1	11.3	נייר טישו צץ רץ: מבוקש לפרט את המפרט המלא הנדרש עבור נייר טישו צץ רץ, לרבות מידות הדף, מספר הדפים/היחידות בכל חבילה, מספר החבילות בקרטון וסוג המוצר הנדרש (לדוגמה: 4,000 / 9,000 יח' בקרטון). כמו כן, מבוקש להבהיר למה מתייחסת יחידת המידה "יח'" והכמות השנתית 96,000 המופיעה בטבלת המחיר: לדף, לחבילה, לקרטון או ליחידת אריזה אחרת.	1. מידות הדף- 21X24 ס"מ , בסטייה של עד 10% מטה. 2. אין חשיבות למספר דפים בחבילה (העיקר שתואם למתקן הצץ רץ) 3. 96,000 –מתייחס לכמות דפים שנתית

13	שאלה כללית	שאלה כללית	מבוקש לציין את מספר המשלוחים/האספקות הממוצע המתבצע בכל חודש.	כ אספקה אחת בשבוע , למעט מקרים חריגים
14	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	2.1	תקופת ההתקשרות ותקופות האופציה: מבוקש להבהיר האם מימוש תקופות האופציה לאחר 12 החודשים הראשונים כפוף גם להסכמת הספק. ככל שלא, האם הספק רשאי להודיע כי אינו מעוניין להמשיך לתקופת אופציה נוספת, ומהי תקופת ההודעה המוקדמת הנדרשת?	נדרש אישור הספק להמשך התקשרות , יציאה מהמכרז בהתראה של שלושה חודשים מראש
15	פרק ד' – הסכם ההתקשרות; נספח ה'	10.3	הצמדת התמורה: מבוקש להבהיר, באמצעות דוגמה מספרית, את מנגנון ההצמדה, ובפרט מהו מועד עדכון המחיר הראשון, מהו מדד הבסיס ומהו המדד הקובע.	כפי שכתוב בנספח ה' • מדד בסיס תחילת תקופה – 10/26 • מועד עדכון מחיר ראשון לאחר 30 חודשים – 4/29. • מועד עדכון השני לאחר 42 חודשים • ראו דוגמא בסעיף 6 למטה
16	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	10.4.2 ; 11.5	התייקרויות חריגות: במקרה של התייקרות מהותית שאינה בשליטת הספק, לרבות שינוי משמעותי בשערי המטבע, בעלויות חומרי הגלם, ההובלה, המכס או היטלי היבוא, האם קיים מנגנון המאפשר בחינה והתאמה של המחיר במהלך ההתקשרות או בתקופות האופציה?	במקרים של התייקרויות חריגות המנגנון המקובל יהיה ביצוע משא ומתן בין 2 הצדדים ע"מ להגיע להסכמות.
17	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	12	ערבות ביצוע: מבוקש להבהיר מהו סכום ערבות הביצוע המחייב, כיצד יחושב היקף ההתקשרות לצורך קביעתה ומהו משך תוקפה לאחר סיום תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה.	סכום ערבות הביצוע 5% משווי ההתקשרות כולל מע"מ. משך התוקף שנה ו-3 חודשים
18	פרק ד' – הסכם ההתקשרות	16.2–16.1	הפסקת ההתקשרות: במקרה של הפסקת ההתקשרות ביוזמת המזמין שלא עקב הפרה מצד הספק, לרבות עקב היעדר תקציב, מה יהיה הדין לגבי מלאי ייעודי שכבר הוזמן או יובא, הזמנות שכבר אושרו ומתקנים שסופקו על חשבון הספק?	מלאי שיאושר לרכש הינו עד שישה חודשים לגבי מתקנים ראה סעיף 9
19	פרק ד' – הסכם ההתקשרות; פרק ג'	18.3 (פרק ד'); 2.2 (פרק ג')	כוח עליון: מבוקש להבהיר מה הדין במקרה של עיכוב או אי־יכולת זמנית לספק עקב אירועים שאינם בשליטת הספק, כגון מלחמה, סגירת נמלים, שביתה כללית, מגבלות יבוא, הוראות ממשלתיות, אסון טבע או שיבוש משמעותי בשרשרת האספקה. האם במקרים אלה יושעו זמני האספקה, הפיצויים והחיוב בגין רכש חלופי?	ככלל על הספק להיערך מראש לאפשרות שאירועים מהסוג האמור יקרו לפחות לתקופה של 60 ימים לאחר קרות האירוע. ככל שהאירוע יהיה ממושך, הרי שאז יושעו זמני האספקה, ואולם למזמין תישמר הזכות לקבל את השירות/אספקה מגורם אחר. נציין כי ברשימה ישנה ערבוב של מקרים אשר חלקם הנם בבחינת כוח עליון וחלקם אינם כאלו. האמור לעיל רלוונטי רק לנושאים אשר מוגדרים ככוח עליון, ולא לאירועים כגון מגבלות יבוא, ושיבוש בשרשרת האספקה וכו'. על הספק להיערך לאפשרות שאירועים בלתי צפויים יקרו ולנהל את הזמנותיו בהתאם.

20	נספח 1	2.3	במפרט נייר ניגוב ידיים נדרש נייר בין 160 ל-180 מטר בגליל. בטבלת המחירים לא מצוין באיזה אורך נייר המציע מציע את ההצעה, היכן ניתן לרשום את אורך הנייר?	בדף הנתונים הטכניים של היצרן כפי שנכתב בסעיף 7.1.4
21	נספח 1	2	בטבלת מחירים 1 הצעה כספית , המוצר השני נייר טישו צץ רץ, האם מדובר במגבת או טואלט?	מגבת
22	פרק ג	9	בפרק ג סעיף 9 נכתב : תינתן סטייה כלפי מעלה ומטה במידות של עד 10%. לדעתינו סטייה של עד 10% כלפי מעלה היא מוגזמת, המשמעות של זה היא שאם אני מצהיר על אורך של 160 מטר, אני אוכל לספק לכם 144 מטר, לדעתינו ניתנה פה פירצה להגשה של מחיר נמוך ב-10% ביחס לאורך הנייר שאתם מבקשים בפועל.	כפי שנכתב במכרז
23	פרק ג	11.2.8	במפרט של מתקן מגבת בסעיף 11.2.8 מתקן מותאם לגליל באורך של 160-180 מטר בסטייה מעלה ומטה של עד 10% הדבר כן הגיוני, אולי לכך התכוונתם גם בפרק ג סעיף 9 , אם כן נבקשם לנסח מחדש את הסעיפים על מנת שהדבר יהיה ברור יותר.	כפי שנכתב במכרז
24	נספח 1	טבלת מחירים – הצעה כספית	נייר טישו צץ רץ – האם מדובר בכמות של 96,000 דפים או חבילות של 200	דפים
25	פרק ג	11.3 - מפרט נייר טישו צץ רץ	נייר טישו צץ רץ – מקובל שנייר דו שכבתי הוא טישו וחד שכבתי הוא קרפ. נבקש הבהרה שמדובר בנייר דו שכבתי.	טישו דו שכבתי
26	פרק ג	12 - מתקני נייר ידיים	כמה מתקני נייר בגליל מותקנים בבית החולים	ראו התייחסות בסעיף 1
27	פרק ג	מפרטים – 11.1.3+11.1.6	נייר ניגוב ידיים – המוצר שלנו שמסופק לאלפי לקוחות הינו במשקל מרחבי של 40 גרם למ״ר (2 שכבות *20 גרם) המשקל הנ״ל מקנה מהירות וכמות ספיגה עד פי 3 מהמשקל המרחבי הנדרש במכרז 34-26 גרם למ״ר. ע״פ המשקל המרחבי הנ״ל, משקל הגליל צריך להיות לפחות 1.3 ק״ג. נבקש לשקול לעדכן את המפרט.	לא נשנה את נתוני המכרז
28	פרק א׳ הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים סעיף 4.3.1	אתם מבקשים 3 ממליצים שמתוכם 2 מוסדות רפואיים, חברתנו יצרנית נייר מהמובילות בתחום מספקת ברמה ארצית לחברות מפעלים ,ורשתות בתי אבות הגדולים במשק את נשוא המכרז. האם אפשר לשנות ל 3 לקוחות מוסדיים ללא הגבלת מוסדות רפואיים ?	נדרש ניסיון עם מוסדות רפואיים
29	פרק ג׳ נספח 1 (הצעת המחיר)	מפרט הנייר 11.3 עמוד 34 נייר צץ רץ	מהו גודל הדף	ראה התייחסות לסעיף 12

30	פרק ג' נספח 1 (הצעת המחיר)	מפרט הנייר 11.3 עמוד 34 נייר צץ רץ	דו שכבתי או חד שכבתי	דו שכבתי
	פרק ג' נספח 1 (הצעת המחיר)	מפרט הנייר 11.3 עמוד 34 נייר צץ רץ	האם הנייר מודבק בין שתי השכבות	לא

3. המציע מתבקש לשים לב לכל תנאי הסף ולעמוד בהם באופן מצטבר, אחרת, הוא עלול להיפסל.
4. המציע מתבקש לחתום על כל דף ממסמכי המכרז. הצעות המחיר (מקור ועותק) תוכנסנה למעטפות סגורות כפי שנכתב בנספח 1 טופס הצעת מחיר.
5. ערבות ההצעה תהייה על סך 25,000 ₪ ותוקפה יהיה עד 26.1.2027 בנוסח המפורט בנספח 4 .
6. המציע ישים לב לנספח ההצמדה המתוקן שצורף ולדוגמא המצורפת.

$$\text{חישוב הצמדה תקופה ראשונה} = \left(\frac{\text{אפריל } 2029}{\text{אוקטובר } 2026} - 1\right) * 100$$

$$\text{חישוב הצמדה תקופה שניה} = \left(\frac{\text{אפריל } 2030}{\text{אפריל } 2029} - 1\right) * 100$$

7. מסמכי המכרז יוגשו עד ה- 26.10.26 שעה 14:00 בתיבת המכרזים הנמצאת בביתן 204A במרכז הרפואי.
8. ארגז הדוגמאות יוגש עד התאריך 26.10.2026 שעה 14:00 וזאת בתיאום עם מר אלון פולק ועם קבלת הדוגמאות תבוצע בדיקה לגבי הפריטים באמצעות הטופס בנספח ז'.
9. אנו מאחלים לכם בהצלחה.

שם המציע _____ חתימת המציע _____

יש לצרף מסמך זה חתום, כחלק מהגשת החומר אשר ייחשב למסמכי המכרז.

נספח ה'– כללי הצמדה לתמורה

1. <u>הגדרות בנושא הצמדה</u>:

1.1 ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד הקובע ביחס לערך המדד ההתחלתי
1.2 תאריך בסיס– המועד האחרון להגשת ההצעות לתיחור (הצעת המחיר).
1.3 תאריך תחילת הצמדה -18 חודש מיום הגשת ההצעות.
1.4 מדד קובע – ערך המדד הידוע בתאריך ביצוע ההצמדה כאמור בסעיף 3.1
1.5 .מדד התחלתי –המדד הידוע מתאריך תחילת ההצמדה, ובכל 12 חודשים לשנה העוקבת .
1.6 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי ,נכון לתאריך הקובע ,גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. <u>תנאי ההצמדה בתיחור</u>

2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות לתיחור (הצעת המחיר).
2.2 התאריך הקובע – התאריך בו הונפקה החשבונית למזמין.
2.3 סוג המדד–מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה .
2.4 תדירות ההצמדה – 12 חדשים.
2.5 חלקיות ההצמדה 100%

3. <u>.ביצוע ההצמדה</u>

3.1 התאריך המוקדם ביותר בו תחויב ההצמדה יחל בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ההצמדה ותתעדכן כל 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תתבצע כאשר יתבצע חישוב חדש לצורך הצמדה חוזרת לשנה העוקבת ומחירים אלו יהיו תקפים לשנה הקרובה . כלומר, עדכון המחיר הראשון יהיה שיעור השינוי במדד המחירים לצרכן בין החודש ה -30 לבין החודש ה- 18 לאחר מכן, בין החודש ה – 42 לבין החודש ה-30 וכן הלאה.