

המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

מכרז פומבי דו שלבי הכולל הליך מיון מוקדם מס' 20-251

להקמת מערכת תרגול VR

במרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 14.1.2021

שעה: 14:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

תוכן עיניינים

3	פרק 1 - פניה למציעים.....
12	פרק 2 – דרישות כלליות ומפרט העבודה.....
13	נספח א' - חוברת הצעה.....
16	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.....
17	נספח א'2 נוסח התחייבות לשמירת סודיות וניגוד עניינים.....
19	נספח א'3 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.....
20	נספח א'4 תצהיר עסק בשליטת אישה.....
21	נספח א'5 אישור מנכ"ל אודות נתוני העבר.....
23	נספח א'6 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.....
24	נספח א'7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.....
25	נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע.....
26	נספח א'9 אישור רואה חשבון בדבר הערת עסק חי.....
27	נספח א'10 עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.....
28	נספח ב' הצעת מחיר.....
30	נספח ג' – חוזה ההתקשרות.....
31	נספח ג'2 להלן נוסח ערבות ביצוע המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים.....
32	נספח ג'3 בטיחות וגהות.....
34	נספח ג'4 איכות ובקרה.....
35	נספח ג'5 – הצהרת סודיות ואבטחת מידע.....
41	נספח ג'6 – התחייבות לשמירת סודיות.....

פרק 1 - פניה למציעים

1. רקע

- 1.1. המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) (להלן: "המזמין"), מבקש לבצע התקשרות להקמת מערכת תרגול VR וזאת בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז הרצי"ב.
- 1.2. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית והליך מיון מוקדם לפי תקנות 17ג + 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: ולשם הקיצור: מכרז דו שלבי).
- 1.3. מציעים שיעברו את תנאי הסף יוחתמו על טופס שמירת סודיות (נספח ג'6), יקבלו את מפרט העבודה ודרישות כלליות (פרק 2) וכן את ההסכם בין הצדדים. מציע שלא יחתום על הטפסים, לא יוכל להמשיך בהליך המכרזי.
- 1.4. הקמת המערכת תבוצע תוך חודשיים וחצי ממועד ההודעה של ועדת המכרזים לספק הזוכה. לאחר ההקמה הספק ידאג לשירותי תחזוקה, רישוי וביצוע תרחישים כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.5. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. המציע ישים לב כי עליו להגיש את הצעת המחיר במעטפה נפרדת ואת שאר מסמכי המכרז במעטפה נוספת כפי שיפורט בהמשך מסמכי המכרז.
- 1.6. להלן יפורטו הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.7. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.8. הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.9. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

- 2.1. המזמין – מרכז רפואי שמיר (אסף הרופא)
- 2.2. המציע - מגיש הצעה למכרז.
- 2.3. זוכה - מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.4. ועדת המכרזים - ועדת המכרזים של המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)
- 2.5. נציג המזמין - נציג המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו ויבקרו והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.6. תקופת ההתקשרות - תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 6 לפרק זה ובהסכם ההתקשרות.
- 2.7. ערבות ביצוע - ערבות בסכום נקוב, המבטיחה את מילוי התחייבויות הזוכה עפ"י תנאי המכרז - ועפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחווה ההתקשרות.

3. לוח הזמנים לעריכת המכרז:

- 3.1. פרסום המכרז - 17.12.2020 .
- 3.2. המועד האחרון לשאלות והבהרות – 31.12.2020 .
- 3.3. המועד האחרון למתן תשובות – 7.1.2021 .
- 3.4. המועד האחרון להגשת הצעה - 14.1.2021 שעה 14:00 .
- 3.5. המזמין רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

4. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז לאשכול שעבורו הוגשה – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

4.1. תנאי סף מנהליים

- 4.1.1. המציע הינו עוסק מורשה, או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 4.1.2. קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים:
 - 4.1.2.1. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - 4.1.2.2. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 4.1.3. אם הגוף המציע הינו עמותה - בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.
- 4.1.4. ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 4.1.5. למציע המעסיק עובדים: המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

- 4.1.6. המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.
- 4.1.7. המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- 4.1.8. אין חשש לקיומו של המציע כגוף חי.

4.2. תנאי סף מקצועיים

4.2.1. המציע עם ניסיון מוכח בישראל במהלך 4 שנים (2017-2020) בישום והטמעה של לפחות 3 מערכות תרגול VR.

4.3. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף המנהליים:

- 4.3.1. להוכחת תנאי סף 4.1.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח א'1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן.
- 4.3.2. להוכחת תנאי סף 4.1.1, 4.1.3, 4.1.4
 - 4.3.2.1. המציע יצרף תעודת עוסק מורשה.
 - 4.3.2.2. במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית.
 - 4.3.2.3. במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 4.3.3. המציע יצרף אישור עו"ד על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח נספח א'8.
- 4.3.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.5 יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'1
- 4.3.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.6 יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'7.
- 4.3.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.7 יציג המציע הצהרה בדבר קיום הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח א'10.
- 4.3.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4.1.8 יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'9.

הערה לענין המציע

המציע אינו שולט או נשלט (שליטה לעניין זה – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), או מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו שולט או מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים הוכחת עמידה בתנאי הסף מקצועיים

4.3.8. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 4.2.1 ימלא המציע את נספח א'5

5 דרישות נוספות

- 5.1. המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'2).
- 5.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א'3).
- 5.3. מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א'4. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4. ככל שהמציע הינו עמותה אשר אינה חייבת במע"מ, תצרף העמותה אישור כי המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.
- 5.5. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 5.6. אישור מרו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה בשם המציע.
- 5.7. התחייבות הספק לזמינות המוצר בזמן חירום וכן התחייבות ל-SLA לתיקון תקלות יישום במסגרת המשכיות עסקית.
- 5.8. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), הצעת המחיר (נספח ב') ייחתמו גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

- 5.9 המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המזמין לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- 5.10 ככל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.
- 5.11 מובהר כי הרשימה דלעיל הינה עקרונית בלבד והמציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים ע"פ תנאי המכרז, וזאת, כאמור, אף במידה ואינם מצוינים במפורש לעיל.

6 תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות הינה ל- 3 שנים.
- 6.2 לאחר 3 שנות ההתקשרות, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר את המשך ההתקשרות עם החברה ולנהל מו"מ עם הספק להמשך התקשרות.
- 6.3 הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של הנציג מטעם המזמין
- 6.4 ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.
- 6.5 בהמשך לסעיף 6.4 הנ"ל הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

7 הערכת הצעות

מציעים שעברו את תנאי הסף, יקבלו את מפרט העבודה ודרישות כלליות (פרק ב'), וכן את חוזה ההתקשרות בין הצדדים, אך ורק לאחר חתימה על טופס שמירת סודיות (נספח ג') לאחריו ניתן יהיה להכין מצגת כך שהצוות המקצועי של המזמין יוכל לבחון את נושא האיכות שמשקלו (40%). מובהר כי ספק שלא יחתום המסמכים הנדרשים לא יוכל להמשיך בהליך המכרזי.

7.1 בחינת הצעות תעשה לפי המבחן הבא:

7.1.1 מחיר – 60% - ע"פי הפירוט הבא:

7.1.1.1 F- סה"כ העלות הכוללת ל- 3 שנים (כמפורט בנספח ב' סעיף 4.4.1) - 55%

2.1.1.1 P- מחיר משוקלל לשעה - (כמפורט בנספח ב' סעיף 4.4.2) - 5% .

7.1.2 איכות - 40% כמתואר בטבלה המצ"ב

ניקוד	קריטריון
20%	התאמת המענה למפרט הדרישות
20%	התרשמות משביעות רצון של גורמים חוץ ארגוניים בהם הוטמעו מערכות המציע.

פירוט האיכות על תתי סעיפיו נמצא בסעיף 7.7.2.

7.2 הבחינה תעשה בחמישה שלבים:

7.2.1 בשלב הראשון - המציעים יגישו את המעטפה עם תנאי הסף והמזמין יבחן את עמידת הצעות (והמציעים ו/או מי מטעמם) בתנאי הסף.

ועדת המכרזים תהא רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים ו/או מסמכים לצורך כך בכפוף למגבלות הדין.

7.2.2 בשלב השני – המציעים שיעברו את השלב הראשון ויקבעו כרשימת המציעים הסופית, יקבלו את מפרט העבודה והדרישות הכלליות, וכן את חוזה ההתקשרות בין הצדדים, זאת(פרק 2) רק לאחר חתימתם על טופס סודיות (נספח ג')

7.2.3 בשלב השלישי – המציעים יגישו את המצגת בדיסק און קי לבחינת ניקוד איכות .

הצעות שעמדו בתנאי הסף כאמור, יעברו לשלב ניקוד האיכות כאשר ציון איכות של 70% ומעלה (מתוך 100%) תעבורנה לשלב הבא. ועדת המכרזים תהא רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים ו/או מסמכים לצורך כך.

7.2.4 בשלב הרביעי - תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות (28% מתוך 40%).

7.2.5 בשלב החמישי - יחושב ציון הכללי (מחיר ואיכות) וינתן דירוג להצעות.

7.3 על אף האמור, מובהר כי היה ותיוותרנה בידי המזמין פחות מ-2 הצעות אשר קיבלו ציון איכות של 70% ומעלה, יהיה המזמין רשאי על פי שיקול דעתו שלא לפסול את ההצעות אשר קיבלו ציון איכות של בין 65 לבין 70% ולבחון אותן במסגרת השוואת ההצעות.

7.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות ליזום שיחות עם אנשי קשר עבורם ביצע המציע עבודות דומות אשר צוינו על ידי המציע בחוברת ההצעה.

7.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לגרוע נקודות או לפסול מציע, אשר עבד בעבר עם המזמין כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן לספק המציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, לפני מתן ההחלטה הסופית.

7.6 **הצעת המחיר -** תוגדר כסכום הכספי שהמזמין ישלם לספק עבור הקמת מערכת תרגול VR ומרכיבים נוספים (ראו את הפירוט בנספח ב' סעיף 4.1).

7.6.1 ציון המחיר יקבע כך שהמחיר הנמוך ביותר יקבל 100 נק' וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה המיטיבה. החישוב יעשה על פי נוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = 100 * \frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחרת}}$$

7.6.2 למרות האמור בס"ק 7.6 לעיל, אין הועדה מתחייבת לקבלת הצעה שבשיקול דעת הועדה מרכיב המחיר אינו סביר.

7.7 שלב סופי - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

7.7.1 הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון כללי} = \frac{(40 * \text{ציון איכות}) + (60 * \text{ציון מחיר})}{100}$$

7.7.2 פירוט ניקוד איכות (40%)

כחלק מניתוח ניקוד האיכות, החברה **תכין מצגת** אשר תתן מענה למטרות הפרויקט, מפרט העבודה והדרישות הכלליות, כיצד היא רואה את הפיתרון בכל היבטי התפעול, הממשקים, מסכים וכו'. מודגש כי בנוסף למצגת, הצוות המקצועי של המזמין יכול להזמין את נציגי החברה בכדי לקבל הבהרות נוספות ולהתרשם מהמענה הכולל לדרישות המכרז. הכנת המצגת תבוצע לאחר שהמציע יקבל מהמזמין את מפרט העבודה והדרישות הכלליות, וכן את חוזה ההתקשרות (פרק 2), וזאת לאחר החתימה על טופס הסודיות (נספח ג'6).

בנוסף הספק מתבקש להכין מסמך מסודר ולענות בכתב בכל מקום בו הוא נדרש לעשות זאת ובעיקר בפרק 2 (מפרט עבודה ודרישות כלליות). כלומר, בכל מקום בו הספק נדרש לתגובה, הוא יציין את הפרק המתאים, מס' הסעיף או תת הסעיף וייתן תשובה מסודרת. כמו כן הספק יכול לפרט לגבי דברים עקרוניים או חשובים (הספק מתבקש להכניס את המסמך לדיסק און קי).

7.7.2.1 עמידה במפרט הדרישות - 20%

עמידה במפרט הדרישות	ניקוד ב- %
חווית המשתמש לתפעול התרחיש - מסלול מינימלי להגיע בהפעלת התרחיש וכו'	8%
איכות החוויה – רזולוציה של התרחיש, פיקסלים, תנועתיות של האנימציה וכו'	8%
אינטראקציה בין המתרגל (הסטודנט) לבין התרחיש – ההבנה של המתרגל לענות על השאלות, ועל ביצוע התרחיש וכו'	4%

7.7.2.2 שביעות רצון מהטמעת המערכות (20%)

המרכז הרפואי שמיר יפנה ללקוחות החברות המשתתפות במכרז באמצעות טופס שביעות רצון המצ"ב .

הפרמטר הנבדק	משקל	ציון 5 גבוה	ציון 4	ציון 3	ציון 2	ציון 1 נמוך
האם החברה הקימה והטמיעה את מערכת VR ע"פי דרישותיכם.	30%					
האם החברה עמדה בלוחות הזמנים שקבעתם להקמת מערכת ה-VR	20%					
האם החברה נענית במהירות ויעילות בזמני תקלות או תחזוקה שוטפת.	15%					
האם החברה מפתחת במהירות ובאיכות תרחישים שבקשתם.	10%					
מה מידת שביעות הרצון הכללית שלך מאיכות השירות	25%					

7.8 יובהר כי זכייתו של המציע, כפופה לאישור חברת הביטוח הממשלתית בנוגע לתקינות הנוסח הביטוחי שיגיש המציע. לא אישרה חברת הביטוח הממשלתית את הנוסח הביטוחי והמציע סירב לתקן הנוסח לבקשת המרכז הרפואי, יהיה רשאי האחרון לבטל את זכייתו של המציע, ולבחור במציע הבא אחריו במקומו.

8 **תוקף ההצעות**

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף לתקופה של ארבעה חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות, כלומר עד תאריך המופיע בסעיף 3.4. המציע יאריך את תוקף ההצעה לקיום תנאי המכרז בהתאם, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

9 **קבלת מסמכי המכרז**

- 9.1 הגשת ההצעות למכרז זה אינה כרוכה בתשלום.
- 9.2 ניתן להוריד את המסמכים מאתר האינטרנט של המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).
- 9.3 על המציעים להירשם גבי' לאה בן דוד (בטל' 08-9779470 או במייל כאמור בסעיף 10.1) לקבלת הודעות ועדכונים.
- 9.4 מציע שלא ירשם כאמור בסעיף 9.3, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמרכז הרפואי יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

10 **שאלות והבהרות**

10.1 המזמין יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לגבי' לאה בן דוד לכתובת Nurseschool@shamir.gov.il שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 3.2 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

- 10.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 10.3 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחים במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.
- 10.4 לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 3.2 כאמור לעיל.
- 10.5 תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יועברו למשתתפי המכרז אשר נרשמו לקבלת עדכונים באתר המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).
- 10.6 רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).
- 10.7 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

11 עריכת ההצעות

- 11.1 על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד.
- 11.2 **המעטפה הראשונה** -נועדה לבדוק את תנאי הסף והיא תכיל שלושה עותקים מלאים של המסמכים המעידים על עמידה בתנאי הסף וכן דרישות נוספות. עותק אחד מודפס, כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותקים "קשיח") ושני העותקים בפורמט דיגיטלי על גבי דיסק און קי.
- 11.3 הצעה מלאה **לבדיקת תנאי הסף בלבד** תכלול את כל מסמכי ההצעה בצירוף כל המסמכים, הנספחים והאישורים הנלווים אליה בשלמותם כשהם ממוספרים ובסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, לרבות מסמכי הפנייה בשלמותם, תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר למכרז מס' 20-251.
- 11.4 מציעים שעברו את תנאי הסף יקבלו הודעה מסודרת מהמזמין והם יקבלו את מפרט העבודה והדרישות הכלליות (פרק 2), זאת רק לאחר שהמזמין יקבל את טופס הצהרת סודיות חתום (נספח ג'6). טופס שמירת הסודיות יועבר למזמין במקום ובעת אשר יקבע לכל המועמדים אשר עמדו בתנאי הסף.
- 11.5 לאחר קבלת טופס הסודיות החתום, ישלחו מפרט הדרישות (פרק 2) וההסכם למציעים הרלוונטיים.
- 11.6 **המעטפה השנייה** – תישלח אלינו ותכיל דיסק און קי עם כל הדרוש לבדיקת האיכות (מדובר בהכנת המצגת שתוכן כפי שביקשנו נציג המזמין יקבע את התאריך והמקום בתאריך שיקבע בהמשך).
- 11.7 **המעטפה השלישית** – **שהיא מעטפת המחיר** תישלח אלינו כשהיא סגורה ואטומה יחד עם המעטפה השנייה (סעיף 11.5) והיא תיפתח רק לאחר בדיקת תנאי הסף והאיכות ועמידת המציעים.
- 11.8 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 11.9 על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 11.10 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.
- 11.11 **חתימה על מסמכי ההצעה:**
- 11.11.1 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
- 11.11.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.
- 11.12 **הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:**
- 11.12.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.
- 11.12.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותרמות המציע במקומות הנדרשים.
- 11.12.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה על נספחיה בפורמט PDF ו-WORD.

12 הגשת ההצעה:

- 12.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, ולא יאוחר מהיום המצוין בסעיף 3.4 לעיל בשעה 14:00, בתיבת המכרזים הממוקמת הנמצאת בביתן 204 במרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) במשרדי אפסנאות רפואית ביתן 204. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 20-251" מכרז להקמת מערכת מערכת תרגול VR עבור המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)".
- 12.2 הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על-ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.
- 12.3 בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 12.4 יודגש, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

13 שינויים והסתייגויות

13.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.

14 התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

14.1 ערבות ביצוע

- 14.1.1 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע על סכום של 5% משווי העסקה השנתית כולל מע"מ בנוסח נספח ג'2 (להלן: "ערבות ביצוע"). איחר המציע בהפקדת הערבות מבלי שנתן הסבר מספק לכך לשביעות רצון המזמין, הרי שמלבד הסעדים השמורים לו על-פי כל דין, יוכל המזמין להתקשר עם המציע השני בדירוג הכולל, וכן יהיה זכאי לתשלום פיצוי מוסכם על סך של 10,000 ₪.
- 14.1.2 ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 90 יום.
- 14.1.3 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ההסכם ההתקשרות"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.
- 14.1.4 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 14.1.5 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'2 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 14.1.6 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי ההסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 14.2 להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה - אישור עריכת ביטוחים.
- 14.3 את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 14.1 ו-14.2 יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

15 שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 15.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 15.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה. לאחר העברת המידע ואישור המזמין, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הלקוחות מקבלי השירות, במהלך ביצוע החוזה, באופן שאינו ניתן לשיחזור.
- 15.3 המציע יצרף להצעתו טופס התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב למסמך זה ויתחייב בחתימתו לשמור על סודיות כאמור במכרז זה.
- 15.4 הזוכה במכרז יחתים כל עובד שלו או מי מטעמו, טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 15.5 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין בפיצוי המוסכם ע"פ ההסכם. בנוסף, המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 15.6 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע) על גבי סעיף 4 לטופס הגשת ההצעה שבנספח א'. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיש בהן חשש למצב של ניגוד עניינים על פי שיקול דעתה.

16 עיון בהצעת הזוכה

- 16.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 16.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 16.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 16.4 יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- 16.5 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 16.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 16.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 16.8 יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 16.9 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת מרכז רפואי שמיר (אסף הרופא).
- 16.10 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

17 סמכות השיפוט

סמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה מקום השיפוט הייחודי בכול הקשור להסכם זה לרבות הפרתו יהיה בבית משפט הרלוונטי בו ממוקם המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) ורק בו (מחוז מרכז).

18 פיקוח ובקרה מטעם המזמין

המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

19 זכויות המזמין

- 19.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 19.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 19.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.4 המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע העבודה.
- 19.5 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימושו המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 19.6 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנת התקשרות.
- 19.7 **המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר התנאים. ובלבד שהדבר נעשה בכפוף להוראות הדין והפסיקה במצבים אלו.**
- 19.8 **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** (כשכל ההצעות גבוהות מהאומדן).
- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 דלעיל, מובהר בזה כי המזמין/וועדת המכרזים קבעו לעצמם הערכה תקציבית / אומדן בדבר עלותה המשוערת של **העבודה בכללותה ו/או בחלקיה השונים** והמזמין/וועדת

המכרזים שומרים לעצמם את הזכות, שלא לקבל אף אחת מההצעות או לפסול הצעות שהוגשו בעלות גבוהה/נמוכה במידה משמעותית מן האומדן ו/או לקבוע **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** ע"י המשתתפים במכרז **כשכל ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם עורך המכרז לעומת האומדן**.

במידה ויתעורר ספק, לדעת ועדת המכרזים, באשר לאמינות/ סבירות האומדן, רשאית היא, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, **לבחון את סבירות האומדן**, ולקבל החלטה בהתאם, לרבות החלטה בדבר ביטול האומדן, בין השאר, במידה ולדעת ועדת המכרזים האומדן שגוי או מבוסס על הערכה לא נכונה.

19.9 **הגשת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת** (בשל פער בין ההצעות).

מבלי לגרוע מהאמור דלעיל, מובהר בזה כי ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) להחליט על עריכת הליך תחרותי נוסף במכרז זה, וזאת בהתקיים פער של עד 10% בין ההצעה הזולה ביותר לבין ההצעה/ות הבאה/ות אחריה בדירוג.

החליטה ועדת המכרזים, בהתקיים התנאי לעיל, על עריכת הליך תחרותי נוסף, תודיע הועדה למציעים הרלוונטים (קרי – למציע שהגיש את ההצעה הנמוכה ביותר וליתר המציעים שבין הצעתם להצעה הנמוכה ביותר כאמור לעיל, קיים פער של עד 10%), כי הם רשאים להגיש, במועד שתקבע הועדה, **הצעת מחיר חוזרת ומשופרת**, המיטיבה עם המזמין (ביחס למחירים שבהצעתם הראשונה). מציע כאמור שלא יגיש הצעה נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעתו הסופית בהליך זה.

19.10 למזמין הזכות להגדיל או להקטין את סכום ההזמנה הכוללת בגבולות של עד 35% במסגרת אותם תנאי התקשרות.

19.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.

19.12 היה והחליטה ועדת המכרזים על קיום הגרלה כאמור, תתבצע ההגרלה כמפורט להלן: המציעים שהצעותיהם קיבלו ניקוד זהה כאמור לעיל יוזמנו למשרדי המזמין לצורך עריכת ההגרלה. הזמנות יישלחו למציעים בדואר רשום.

ההגרלה תתבצע בנוכחות נציגי ועדת המכרזים אצל המזמין.

שמות המציעים יירשמו על גבי שני פתקים לבנים זהים, יקופלו מספר זהה של פעמים ויוכנסו לתוך תיבה.

יו"ר ועדת המכרזים ישלוף מתוך התיבה פתק אחד מבין השניים.

המציע הזוכה יהיה זה ששמו יופיע על גבי הפתק ששלף יו"ר ועדת המכרזים כאמור לעיל.

מובהר כי מציע שהוזמן לצורך עריכת הגרלה ולא התייצב במועד, יהא מנוע מלטעון כנגד תוצאותיה של ההגרלה. עוד מובהר, כי באי התייצבות של המציע שהוזמן כאמור בסעיף זה אין כדי למנוע מהוועדה לקיים את ההגרלה שלא בנוכחותו.

בברכה,

ד"ר דנינו אפרת

מנהלת בית ספר לסייעוד

ייתן למציעים שעמדו בתנאי הסף וחתמו על טופס סודיות (נספח ג'6)

מכרז פומבי מס' 20-251
להקמת מערכת מערכת תרגול VR

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם
רשמי

חתימה וחותמת המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד
מנהל אגף רכש כללי
מרכז רפואי שמיר (אספ הרופא)

**הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 20-251 -
להקמת מערכת מערכת תרגול VR**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
 - ד. _____
5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על הגוף המציע

8.1 שם המציע:

8.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):

8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):

8.4 תאריך התארגנות:

8.5 שמות הבעלים
(במקרה של חברה, שותפות):

8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם :

8.7 שם המנהל הכללי :

8.8 מען המציע (כולל מיקוד) :

8.9 שם איש הקשר למכרז זה :

8.10 טלפונים :

8.11 פקסימיליה :

8.12 מס' טלפון נייד :

8.13 אי-מייל :

9. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
	הוכחות על עמידה בתנאי סף	
נספח א'1	תשלום שכר מינימום ותשלומים סוציאליים ואי העסקת עובדים זרים	4.3.1
אישור פקיד מורשה, רו"ח או מציע מס	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים - התשל"ו-1976	4.3.1
תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת האגד מאושרים ע"י עו"ד.	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו	4.3.2
מילוי נספח א'5	הוכחת ניסיון במתן השירות	4.3.84.3
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
נספח א'7	אי תיאום הצעות במכרז	4.3.5
נספח א'10	סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	4.3.6
נספח א'9	אי חשש לקיום של המציע כעסק חי	4.1.84.3
נספח א'2	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	5.1
נספח א'3	הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור	5.2
נספח א'4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	5.3
סעיף 6 בנספח א'	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים	5.5
חתימה על כל דף	מסמכי המכרז כשהם חתומים	5.8

*טבלה זו מובאת לשם הנוחות בלבד. המצויין בטבלה דלעיל אינו בא לגרוע מכל דרישה אחרת הקיימת במסמכי המכרז, זאת אף אם אינה נזכרת במפורש בטבלה.

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר 20-251 חברה להקמת מערכת תרגול VR, עבור המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לבחירת חברה להקמת מערכת תרגול VR, עבור המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ומוסמך לחתום בשם המציע על גבי תצהיר זה, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

תאריך: ____/____/____

לכבוד
מרכז רפואי שמיר (אסף הרופא)
א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל והמרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) (להלן "המזמין") פרסם את מכרז 20-251 להקמת מערכת תרגול VR (להלן: "הטובין");

והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למזמין ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למזמין או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום -

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____

ת"ז: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'3 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז 20-251 להקמת מערכת תרגול VR (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____ (מחקי את המיותר).
- א. מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 22. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
 _____ חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימה

תאריך: ____/____/____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור על נתוני עבודה של החברה

לבקשתכם כמנכ"ל החברה הרינו לאשר כדלקמן:

1. הלקוחות להם סיפק המציע ישום והטמעת מערכת תרגול VR בין השנים 2017-2020

שם הלקוח/ ממליץ	שם מקום העבודה	תאריך התחלת העבודה	תאריך סיום היישום כולל הטמעת המערכת ועבודה בפועל	דוא"ל/טלפון

* עבור התקשרות שטרם נסתיימה יש למלא את תאריך הגשת ההצעות למכרז זה.

בכבוד רב,

 חתימת מנכ"ל

אני הח"מ, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר את חתימתה של _____
 ח"פ/אחר _____ על הצעה זו שנעשתה באמצעות מורשי החתימה שלה ה"ה _____
 ת"ז _____ ו- _____ ת"ז _____,
 אשר חתמו על הצעה זו בפני.

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על הצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון עורך דין	תאריך

נספח 6 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)
א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, וכי המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא

תאריך

נספח א'7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע

_____ במסגרת מכרז 20-251 לבחירת ספק להקמת מערכת מערכת תרגול VR (להלן: "המכרז")
מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
8. יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

9. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ומוסמך לחתום בשם המציע על גבי תצהיר זה, ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני
על התצהיר דלעיל.

תאריך חותמת	ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע

אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב מטעם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי

החתומים על מסמכי מכרז מס' 20-251 לבחירת חברה לבחירת חברה להקמת מערכת מערכת תרגול VR, עבור המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).

שפרסם המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

פרטי החתומים: _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר

זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע

_____ (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

_____ חתימה וחתימת

_____ שם מלא ומ.ר של עורך-דין

_____ תאריך

נספח א' 9 אישור רואה חשבון בדבר הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד _____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(* לעניין מכתבי זה "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר – 58 של לשכת רו"ח בישראל.
 (** אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ- 3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד').

בכבוד רב

 רואי חשבון

הערות:

- מכרז מס' 251-20 להקמת מערכת מערכת תרגול VR
- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל אוגוסט – 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 10א עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 20-251 לבחירת ספק להקמת מערכת מערכת תרגול VR אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ומוסמך לחתום בשם המציע על גבי תצהיר זה, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ חותמת ומספר רישיון _____ חתימה

הצעת מחיר למכרז פומבי 20-251
להקמת מערכת מערכת תרגול VR

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 2.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי להקמת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 2.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הטובה ביותר או אחרת.
3. המחיר יכלול את מחיר המערכת וכל הוצאה נוספת כגון: איפיון, הקמה, הטמעה, פיתוח, ממשקים, הדרכה, נסיעות, הפעלה מלאה של מערכת ללא תקלות, ערבות, ביטוחים וכדומה.
4. אני חתום מטה מציע בזה את הצעתי, כמפורט להלן, לאחר שעיינתי בכל מסמכי המכרז, ומצהיר בזה שהבנתי את כל הנדרש במסמכים אלה, מסכים לכל התנאים בהסכם, במכרז ובנספחיו ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז על תנאיו וזאת תמורת המחירים המפורטים בטבלה להלן (4.1 לעיל) ושאר הסעיפים (4.3.2).
5. מובהר בזאת כי על הצעות המחיר להיות בתוך מעטפה סגורה בהתאם למצויין לעיל.

5.1 טבלת הצעת מחיר ליישום המערכת

מס'	פרמטר	עלות שם ללא מע"מ	הערות
1	הקמה והטמעת המערכת (A)		מדובר בכל העלויות הישירות והעקיפות הדרושות להקמת המערכת והטמעתה באופן מוצלח כולל ממשקים, כולל רישוי ותחזוקה לשנה הראשונה
2	תחזוקה שנתית (B)		תחזוקה משמעותית - תיקון תקלות (בהתאם לאמנת השירות), שדרוגי גירסה למערכת כולל התאמה לגרסאות עדכניות של תוכנת המערכת בכל תקופת ההתקשרות, ביצוע פעולות יזומות למניעת תקלות במערכת וכדומה
3	רישוי שנתי (C)		רישוי שנתי הנדרש לתוכנת המערכת.

5.2 **F** - סה"כ עלות כוללת ל- 3 שנים = $A+2*B+2*C$

5.3 **בניית תרחיש עתידי ע"פי מחיר משוקלל**

- 5.3.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות להרחבת מס' התרחישים לעד 10 בכל תקופת ההתקשרות, כאשר התרחישים יכולים להיות קלים, בינוניים ומורכבים. כדוג' - אנו משערים כי יהיו 5 מקרים של בניית תרחישים קלים וכל תרחיש יוכן תוך 100 שעות, כאשר שעת העבודה לתרחיש הקל כולל את כל העלות לפיתוח, קיסטום וכל הוצאה אחרת.
- 5.3.2 מובהר כי איננו מתחייבים לשום כמות וסוג של תרחיש בתקופת ההתקשרות.
- 5.3.3 הספק ימלא את עמודת המחיר (מחיר לשעה ללא מע"מ H_i) כך שהמזמין יוכל לחשב את המחיר המשוקלל לשעה + מע"מ כפי שניתן לראות בהמשך.

סוג תרחיש	כמות (Q_i)	היקף שעות משוער לתרחיש (T_i)	מחיר לשעה ללא מע"מ (H_i)	סה"כ מחיר ללא מע"מ (V_i)
קל	5	100		
בינוני	4	150		
מורכב	1	200		
סה"כ	10	1300		

$V_i = Q_i \cdot T_i \cdot H_i$ - הבאה - V_i = סה"כ המחיר לכל תרחיש יתקבל ע"י המכפלה

$= P \sum_1^3 V_i$ = המחיר המשוקלל לשעה יתקבל ע"י סה"כ המחירים לכל התרחישים מחולק בסה"כ השעות
 i = מונה כמותי הסופר את מס' התרחישים וסוגן

1300

5.4 פירוט ניקוד מחיר (סה"כ 60%).

5.4.1 **F** - סה"כ העלות הכוללת ל- 3 שנים - 55% מתוך ה- 60%.

5.4.2 **P** - מחיר משוקלל לשעה הכולל איפיון, ופיתוח וכל הוצאה אחרת _____ שם ללא מע"מ - 5% מתוך ה- 60%

נספח ג' – חוזה ההתקשרות

ייתן למציעים שעמדו בתנאי הסף וחתמו על טופס סודיות (נספח ג'6)

נספח ג' להלן נוסח ערבות ביצוע המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים**להלן נוסח ערבות ביצוע המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים :**

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד
המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)

הנדון : ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים : _____)

(צמוד למדד המחירים לצרכן)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד לתאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו : _____
מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח בטיחות וגהות - נספח להסכם עם קבלן חוץ1. כללי

- 1.1 הספק מתחייב לקיים את ההסכם שנעשה איתו בקפדנות, במיומנות ובדקדקנות.
 1.2 הספק לוקח על עצמו את מלוא האחריות בנוגע לבטיחות עובדיו, עובדי המרכז הרפואי והציבור כיוצא פועל של עבודתו, ומתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות על מנת למנוע תאונה, תקלה או אירוע חריג כלשהו.

2. חסיקה

2.1 הספק מתחייב לעבוד עפ"י כל חוקי ותקנות הבטיחות שפורסמו או שיפורסמו בעתיד לרבות:

- פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש - תש"ל 1970) ותקנותיה.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד 1954 ותקנותיו.
- חוק חומרים מסוכנים
- חוק שירותי הובלה ותקנותיו
- תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תיוג וסימון של אריזות), התש"ס-2000
- כל דין אחר החל על עבודתו.

2.2 הספק מתחייב לשמור על הוראות כל דין והוראות הבטיחות של המרכז הרפואי או של כל גוף אחר החלות היום ואשר יחולו בעתיד.

3. הכרת העבודה

הספק מצהיר כי ביקר במקום ביצוע העבודות וסביבותיו ובחן את דרכי הגישה אליו, והינו מודע לאופי העבודה, לסיכונים הכרוכים בה ולאמצעים בהם יש לנקוט למען עבודה בטיחותית.

4. איסור מעשה מסוכן

הספק מתחייב לבצע את העבודות תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות ולהימנע מכל מעשה או מחדל, העלולים להוות סכנה לאדם ו/או לרכוש.

5. השגחה על העבודה

הספק יודא שכל עבודה, לרבות עבודה ע"י קבלני משנה באם תאושר העסקתם ע"י המרכז הרפואי, תתבצע באופן בטיחותי תחת השגחתו הישירה והמתמדת של הקבלן הראשי.

6. מקצועיות, כשירות והדרכת עובדי הספק

- 6.1 הספק מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע העבודות עפ"י הסכם זה, מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, שיהיו להם הכישרים הדרושים והמתאימים לביצוע העבודות וידאג להכשירם עפ"י צורך.
 6.2 הספק מתחייב טרם תחילת העבודה להדריך את עובדיו ו/או מי מטעמו על חשבונו בכל הקשור לעבודה בטיחותית עפ"י דין והסכם זה ע"י באמצעות בעל מקצוע מתאים כנדרש בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים התשנ"ט - 1999) הקבלן יודא כי עובדיו הבינו את ההדרכה והסיכונים בעבודה אליהם חשופים וכי הם פועלים על פיה.
 6.3 הספק יחזור ויקיים הדרכה כאמור בהתאם לצרכי העובדים ולפחות אחת לשנה.
 6.4 הספק מתחייב כי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית ולאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

7. ציוד מגן אישי

7.1 הספק מתחייב לספק ציוד מגן אישי תקין ומתאים לעובדיו, ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, כנדרש בתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי התשנ"ז - 1779), ויודא שהם משתמשים בו בהתאם ליעודם, לרבות: נעלי בטיחות, ביגוד, קסדות מגן, כובעים, כפפות, משקפי מגן, אוזניות, מעילי גשם, ציוד למניעת נפילה מגובה וביגוד זוהר.

8. ציוד, מכונות, כלים, חומרים ופסולת

- 8.1 הספק מתחייב להשתמש בכלים וחומרים במצב תקין והמתאימים לביצוע העבודה.
- 8.2 הספק ידאג כי כל כלי העבודה, הציוד, הפסולת והחומרים ימצאו במקום בטוח שהוקצה לשם כך ויונחו באופן ובמקום שימנע כל נזק אפשרי לאדם או לרכוש.
- 8.3 הספק מתחייב כי כל ציוד מיכני-הנדסי, כלי התעבורה, כלי ההרמה, אביזרי הרמה וכו' יהיו תקינים ובעלי תסקיר בדיקה בתוקף ו/או רישיון בתוקף.
- 8.4 הספק מתחייב כי כל מפעיל ציוד מיכני-הנדסי, מפעיל מכונת הרמה וכל נוהג בכלי תעבורה אחר יהיו בעלי הסמכה הנדרשת ורישיון בתוקף.

9. תאונות עבודה ומקרים מסוכנים

- 9.1 הספק מתחייב לדווח מיידית לבא כוח המרכז הרפואי שהזמינו, על כל תאונת עבודה או מקרה מסוכן תוך כדי ביצוע העבודה.
- 9.2 הספק מתחייב למסור את כל המידע הידוע לו לרבות מסמכים כתובים ולשתף פעולה עם בא כוח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות בעת תחקיר תאונות ומקרים מסוכנים.

10. משמעת והטלת סנקציות

- 10.1 הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ישמעו לכל הוראות בא כח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות, לרבות הוראה בדבר הפסקת עבודה בגין אי מילוי תנאי מתנאי הסכם זה או בשל קיום סיכון אחר לנפש ו/או רכוש ולא תהא לו עילה לדרוש פיצוי בגין הפסקת העבודה כאמור
- 10.2 הספק ימסור, לפי דרישת בא כח המרכז הרפואי/הממונה על הבטיחות, את רשימת כל העובדים מטעמו כולל פרטים אישיים ויציג עפ"י דרישה כל רישיון, תעודה וכל היתר אחר השייך לו או להם, לרבות ציוד, מכונות וכלי רכב.
- 10.3 הספק לא יעסיק עובדים שאינם עובדיו אלא לפי היתר בכתב מאת המרכז הרפואי
- 10.4 נגרם נזק למקום או לציוד בגין הפרת הוראות הבטיחות ע"י הקבלן – הקבלן מסכים כי הערכת שווי הנזק כפי שנעשתה ע"י מפקח מטעם המרכז הרפואי תחייב את הקבלן וסכום זה יקוזז מכל סכום המגיע לקבלן לפי הסכם ההתקשרות עימו
- 10.5 לא מילא הספק, ו/או עובדיו, ו/או מועסקיו, או מי מטעמם אחר הדרישות המופיעות בנספח זה – המרכז הרפואי רשאי להטיל קנס בשווי של עד 2500 ש"ח לכל יום ו/או מקרה, וסכום זה יקוזז מהסכומים המגיעים לספק עפ"י ההסכם

11. הצהרת הספק

אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קראתי והבנתי את תוכן נספח הבטיחות וכי אני מתחייב לעבוד על פיו ועפ"י הוראות כל

דין

תאריך

חתימת הספק

שם הספק

נספח 4ג איכות ובקרה

נספח איכות ובקרה

1 הספק הזוכה במכרז יתבקש לעמוד באופן שוטף בכל הנושאים הקשורים לאיכות ובטיחות כמצוין במסמכי המכרז, נציג המרכז הרפואי יוודא את עמידת הספק בכל הפרמטרים הנדרשים ובהם :

הערות	ביצוע בפועל	תדירות בדיקה	פרמטר לבדיקה	
		שנתי	הצגת ביטוחים שנקבעו במסמכי המכרז	הצגת ביטוחים ואישורים נדרשים
		שנתי	הצגת הרישויים הנדרשים	
		חודשי	הקמת השירות <u>במועד</u> ובמיקום שסוכם עם נציג ביה"ח	הקמת השירות ועמידה בהתחייבויות
		חודשי	השירות מבוצע ע"י טכנאים מקצועיים אדיבים ושירותיים	
		חודשי	לספק יש מוקד או איש קשר הזמינים לבקשות/תלונות וכדומה	איכות השירות
		חודשי	הספק עשה כל שביכולתו בכדי למנוע מצבים בהם השירות לא יסופק באיכות המתאימה	
		חודשי	הספק זמין לכל שאלה ובקשה ודאג לתת תשובות במהירות	

2 מובהר כי אי עמידה בתנאים המבוקשים תגרור אחריה, בירורים עם המזמין, פיצויים מוסכמים ומעבר לכך.

הצהרת סודיות הספק ועובדיו

תאריך: __/__/__

הנדון: הצהרת סודיות של הספק ועובדיו

- א. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים. "מידע" - לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
- ב. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
- ג. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
- ד. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
- ה. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
- ו. מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
- ז. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
- ח. מבלי לגרוע בזכאות המזמין לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך ?
- נא לצרף את חתימות כלל העובדים הפועלים מטעם הספק במסגרת הפרויקט כדלקמן:

חתימה	תאריך	תצהיר	תפקיד	פרטי העובד
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		

הנדון: הצהרה על שמירה על כללי אבטחת מידע וביטחון המידע

בהמשך לחתימת ההתקשרות אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:
א. דרישות כלליות:

- א.1. הספק יצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- א.2. המערכת שתסופק למזמין, תעמוד בדרישות מדיניות אבטחת המידע אשר פרסם המזמין או לחילופין פורסמה על ידי הרגולציה.
- א.3. הספק יפרט למזמין באיזה שירותי ענן מתבצע שימוש, באיזה תקנים השירות עומד ומהי רמת השרידות המוצעת.
- א.4. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע מול המזמין.
- א.5. הספק יתחייב להחתיים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמין.
- א.6. הספק יחתום על הסכם רמת שירות SLA מול המזמין.
- א.7. הספק יתחייב כי קוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan). א.7. הספק הזוכה יוגדר כמחזיק מאגר מידע של המזמין.
- א.8. הספק מתחייב להעביר את המערכת מבדקי חדירה אחת לשנה או בכל עדכון גרסה משמעותי ע"י גורם חיצוני.

ב. פיתוח מאובטח:

- ב.1. הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר של המזמין, וכן שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח ושימוש במתודולוגיית פיתוח מאובטח.
- ב.2. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- ב.3. העברת שינויים ביישום מפיתוח לייצור תיערך בצורה מבוקרת.

ג. הרשאות:

- ג.1. המערכת תאפשר הגדרת מערך הרשאות גמיש לפי עובדים ולפי סוגי נתונים. במערך זה ינוהלו פרופילים של הרשאות לפי סוגי משתמשים וכיו"ב. בהתאם לסמכויות המוגדרות. המערכת תאפשר מדרג הרשאות (צפייה, עדכון, יצירה, ביטול) ברמה של מחלקות, עובדים, תפקידים וכו'.
- ג.2. כל נושא הגדרות המשתמשים במערכת יבוצע אך ורק ע"י המזמין באמצעות מנהל המערכת מטעמו.
- ג.3. יוגדרו מורשים של המזמין לניהול המערכת ומידור הרשאות ביניהם.
- ד. יוגדר ממשק ניהול נגיש מכתובת IP של המזמין שרק ממנה ניתן יהיה להעלות נתונים למערכת. ממשק זה יוגן באמצעות SSL למניעת העלאת תכנים זדונים ע"י האקרים.
- ה. על הספק חל איסור מוחלט להוסיף / לגרוע משתמשים ו/או לעדכן הרשאות של משתמשים במערכת (הנ"ל נכון הן למשתמשי המזמין והן למשתמשי הספק).
- ו. המערכת תבצע ניהול לוג משתמשים לגבי פעולות של גישה למערכת (כניסות/נעילות), הזנה, שינוי וביטול נתונים, כך שניתן יהיה לזהות מי ביצע מה ומתי וכן מאיזה מחשב. לרבות שמירת ערך קודם לשינוי. כמו כן ינוהל לוג לגבי שינויים בהרשאות.

ז. הספק יעביר פרטי לוג למנהל המערכת של המזמין, בדגש על פעולות עובדי הספק. מנהל המערכת מטעם המזמין יהיה נגיש לצפייה בלוג הגישה למידע ישירות מתוך המערכת בכל עת שיחפוץ (מעבר להעברת דוח פעילות ע"י הספק) ח. הגנה אפליקטיבית:

הספק הזוכה יממש אמצעי הגנה אפליקטיביים באפליקציה הסלולארית ובמערכת הממוחשבת, כדלהלן: ט. אפליקציה סלולארית

1. אי חשיפת סיסמה במסך כניסה למערכת.
2. החלת מדיניות סיסמאות אחידה במערכת, הכוללת:
 - 2.1. מינימום 7 תווים בסיסמא
 - 2.2. שילוב אותיות וספרות
 - 2.3. החלפה אחת ל-180 יום
 - 2.4. היסטוריה של אי חזרה על סיסמאות -3 דורות
 - 2.5. נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות שגויים – שחרור לאחר שעתיים או ע"י פנייה לתמיכה.
3. הצפנת הסיסמאות בבסיס הנתונים בעוצמת 256 ביט או אלגוריתם מקובל חד כיווני. לחילופין, ניתן לממש כניסה מבוססת OTP עם שם משתמש מבוסס דוא"ל.
4. בדיקות קלט ברמת TYPE ומבנה לתקינות הנתונים המוזנים ע"י המשתמש (מניעת תווים חריגים, אכיפת תאריכים וספרות, תקינות ת.ז.).
5. ניתוק פעילות/ התקשרות לאחר פרק זמן של אי-קיום פעילות. ברירת המחדל לסיום Session בהתאם לדרישות המזמין.
6. במקרה של עדכון אפליקציה בשל בעיית אבטחת מידע, הודעה באפליקציה על חובת העדכון ומניעת המשך שימוש עד עדכון.

י. מערכת ממוחשבת אינטרנטית:

1. החלת מדיניות סיסמאות אחידה במערכת, הכוללת:
 - 1.1. מינימום 7 תווים בסיסמא
 - 1.2. שילוב אותיות וספרות
 - 1.3. החלפה אחת ל-180 יום
 - 1.4. היסטוריה של אי חזרה על סיסמאות -5 דורות
 - 1.5. נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות שגויים – שחרור לאחר שעתיים או ע"י פנייה לתמיכה.
 - 1.6. שימוש ב-CAPTCHA לאחר 3 ניסיונות שגויים למניעת נעילה ע"י רובוט.
 - 1.7. חסימת משתמש שלא הזדהה 180 יום
2. שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום
3. גישה למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא אישית – יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזהה נוסף.
4. הצפנה בבסיס הנתונים ברמה של 256 ביט ומעלה
5. בקרת קלט - לכל שדה קלט תוגדר רשימת ערכים וטווחים מותרים, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים.
6. מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה)
7. המערכת לא תחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יכתבו לקובץ לוג בלבד או תינתן הודעה גנרית.

8. הגדרת SESSION TIME OUT לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת מחדל לסיום Session.

9. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה בצד השרת ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית, כגון html ו/או php.

יא. בקרת פלט:

1.א. וידוא אי חשיפה של סיסמאות במסך או בתדפיסים.

2.א. במידה ותתבצע גבייה באמצעות המערכת - הצגת 4 תווים אחרונים בלבד של כרטיס האשראי למשתמש, קידומת ו-3 ספרות אחרונות של הטלפון.

3.א. וידוא שאין בדוחות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.

4.א. שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.

יב. אבטחת תשתית

1.יב. התקנת אנטי-וירוס על שרתי המערכת.

2.יב. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.

3.יב. בסיס נתונים ייעודי למזמין.

4.יב. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו.

5.יב. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.

6.יב. שימוש ב-WAF

7.יב. שימוש בתשתית שעברה הסכמה ת"י 27001 או תקן מקביל.

יג. אמצעי הגנה ברמת תקשורת

1.יג. שימוש בתעודות דיגיטליות מאושרות.

2.יג. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS

3.יג. במקרה של ממשקי נתונים - מימוש TLS1.2 בין המזמין לשרתי המערכת.

יד. גישה מרחוק:

1.יד. בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית לצורך תחזוקה, נדרש ליישם אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה

מקובלות להגנה על המידע (זיהוי אישי של הספק, הצפנת תווד הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי לטובת תחזוקה במערכת).

טו. גיבוי ושרידות:

1. המציע מתבקש להציג את מערך הגיבוי והשחזור מגיבוי, כולל מערך ההתאוששות מאסון (DR) ולפרט כיצד הוא מבטיח את שרידות הנתונים ואת רצף השירות של המערכת במקרה של תקלה מהותית.
2. טו. בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום.
3. טו. יבוצע שחזור מלא של המידע במערכת אחת לחצי שנה.
4. טו. הספק יבצע ניסוי שחזור ומעבר ל- DR מלא אחת לשנה.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של התחייבויותינו זו :

הקבלן החתימה

פרטי מורשה חתימה חתימה וחותמת מורשה מטעם

תאריך

הנדון: הסכם סיום התקשרות והעברת כלל המידע והנתונים לידי החברה

המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) (להלן: "המזמין") רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לחברה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

א. על הספק להעביר לידי החברה או לספק החדש שיבחר, את כל הנתונים, המידע והידע ביחס לתכולת השירותים שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, בין בצורה ממוחשבת ובין בצורה ידנית / כתובה.

התחייבות לשמירת סודיות

להלן: ("כתב התחייבות")

שנחתם בתאריך: _____

- בין:** **המרכז הרפואי שמיר ובית הספר לסייעוד שבמרכז הרפואי שמיר (להלן יקראו ביחד המרכז הרפואי)**
 ח.פ. _____
 מרחוב צריפין 70300 באר יעקב
 (להלן: "החברה")
- ממצד אחד;**
- לבין:** _____
 ח.פ. _____
 מרחוב _____
 (להלן: "_____")
 וביחד, "הצדדים"

א.ג.נ.,

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות

1. הח"מ, _____, ח.פ. / ת.ז. _____ (להלן: "מקבל המידע") מעוניין לבחון היתכנות לספק שירותי פיתוח ו/או שירותי ייעוץ למרכז הרפואי שמיר ו/או (להלן: "מוסר המידע") בקשר עם נושאי ניהול של מוסר המידע, ובכלל זה ניהול ענייני קוד תוכנה, מכירות, כספים, תפעול, פיתוח עסקי וכדומה (להלן, "השירותים"), ובמסגרת השירותים, מקבל המידע עתיד להיחשף למידע סודי.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע סודי" משמעו – כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה, בכל מדיה שהיא, הקשור לשירותים ו/או למוסר המידע ו/או הנוגע אליו, ובכלל זה לרכושו, קניינו, מתקניו, עסקיו, מוצריו לרבות תכולתם ו/או מרכיביהם, ספקיו, לקוחותיו, נתוניו הכספיים (לרבות דו"חות כספיים) והשיווקיים, סודותיו המקצועיים, המסחריים והעסקיים, תוכניותיו העסקיות והאסטרטגיות, התקשרויותיו עם אחרים, לרבות עובדים, משכירים, שוכרים, לקוחות וספקים (בין אם קיימות ובין אם עתידיות), ובכלל זה תוכניות, לוחות זמנים ודגמים, וכן כל חומר, ידיעה או מידע אחר, שהגיעו ו/או שיגיעו, לרבות במהלך אספקת השירותים, למקבל המידע ו/או למי מטעמו ממוסר המידע ו/או מצד שלישי כלשהו, בין בכתב ובין בעל פה, בתמורה ו/או שלא בתמורה, במישרין ו/או בעקיפין, וכן כל מידע, לרבות כל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שיווצר בהתבסס על המידע הסודי כאמור, וכן זכויות יוצרים, קניין רוחני, המצאות, מוצרים (קיימים או בשלבי פיתוח), know-how, מקורות מימון, שעבודים, זכויות, טכניקות, תרשימים, מודלים, שיטות עבודה, נתונים טכניים ומידע טכנולוגי, ציוד ואינפורמציה הקשורים למוצרים ושירותים קיימים ועתידיים שמספק מוסר המידע, וכל זאת בין אם נמסרו בכתב ובין אם נמסרו בעל פה, בכל אמצעי האוגר מידע, בין בצורת מסמך בכתב, הקלטה, דיסק, דיסקט, סרט, פס מגנטי, קובץ ממוחשב או בכל צורה או פורמט אחר, בין אם הועברו ובין אם ניתנה אליהם גישה בכל דרך שהיא על ידי מוסר המידע או מי מטעמו, וכן כל מידע הנערך על בסיס האמור או נסמך עליו או משלב בתוכו כל מידע כאמור. למען הסר ספק מובהר, כי דין כל העתק ו/או שכפול של מידע סודי ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד שלו ו/או כל דבר המכיל מידע סודי, כולו או חלקו הוא כדין המידע הסודי עצמו, וכי מידע סודי כולל גם מידע אשר מעצם טבעו ומהותו הוא נתפס כמידע סודי, וכן כל עדכון, תיקון, שינוי, וגרסה חדשה של המידע הסודי.

למטרות כתב התחייבות זה לא יכלול המונח "מידע סודי" מידע אשר, כפי שיוכח באסמכתאות בכתב על ידי מקבל המידע, היה נחלת הכלל טרם הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של מקבל המידע ו/או של מי מטעמו ו/או של כל צד שלישי שהוא ו/או שלא בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל.

2. לאור כל האמור, מצהיר ומתחייב בזאת מקבל המידע באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

2.1. לשמור בסודיות מוחלטת את המידע הסודי, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לכל גורם, בתמורה או שלא בתמורה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת מוסר המידע, מראש ובכתב אשר תינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי של מוסר המידע.

- 2.2. מבלי לגרוע מהוראות כתב התחייבות זה, לרבות סעיף 2.3 להלן, יהיה רשאי מקבל המידע, בכל מקרה, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם אספקת השירותים, אלא אם קיבל אישור אחר ממוסר המידע..
- 2.3. מבלי לגרוע מהאמור מקבל המידע מתחייב ומצהיר, כי היה ויתיר מוסר המידע את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהיה העברתו מותנת בכך שאותו צד שלישי יחתום מול מקבל המידע ומול מוסר המידע, ביחד ולחוד, על כתב התחייבות זהה לכתב זה, וכן כי מקבל המידע יהיה אחראי לכל חיובי הצד השלישי, ביחד ולחוד עימו, כלפי מוסר המידע.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור, לנקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל מקבל המידע בקשר למידע סודי שלו, וכן מבלי לגרוע מהאמור, להודיע למוסר המידע, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.
- 2.5. כי בכל מקרה שבו הופנתה אל מקבל המידע דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך ו/או כל רשות מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע מקבל המידע למוסר המידע על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר מקבל המידע למוסר המידע, ככל שהדבר תלוי במקבל המידע, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.
- 2.6. כי ישא באחריות להשיב למוסר המידע את המידע הסודי שנמסר למקבל המידע ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לצדדים שלישיים כאמור לעיל, על כל העתקיו, לרבות אך מבלי לגרוע, כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של ו/או המכיל מידע סודי, כולו או חלקו, וכן להשמיד כל מידע סודי שנמצא ברשות מקבל המידע ו/או ברשות כל מי מטעמו, לרבות ו/או צדדים שלישיים כאמור לעיל, בתוך שבעה (7) ימים מיום שנתקבלה אצל מקבל המידע ו/או אצל מי מטעמו דרישת מוסר המידע, בכתב, להשבת ו/או להשמדת המידע הסודי (כולו או חלקו).
- 2.7. כי אין בכתב התחייבות זה על מנת להעניק למקבל המידע ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, כל מידע, לרבות כל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שייווצר על בסיס המידע הסודי; כי מבלי לגרוע מהאמור, מוסר המידע הינם הבעלים המלא והבלעדי של המידע הסודי, לרבות אך מבלי לגרוע בכל מידע, לרבות כל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שייווצר בהתבסס על המידע הסודי, ומקבל המידע ו/או כל מי מטעמו לא ירכוש כל זכות שהיא במידע הסודי כאמור ובכל הקשור בו.
- 2.8. לא לנקוט בכל תהליך הקשור ברישום פטנט, מידגם, סימן רשום ו/או כל דבר דומה אחר בקשר למידע הסודי. מבלי לגרוע מהאמור, אין במסירת המידע הסודי משום מתן רישיון כלשהו, לרבות על-פי כל פטנט, מידגם, סימן רשום או אחרת, ו/או להגיש בקשה לפטנט, מידגם, סימן רשום או אחרת.
3. ברור למקבל המידע, כי הפרת איזו מהתחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה עלולה לגרום למוסר המידע נזקים כבדים. מקבל המידע מצהיר ומסכים, כי בכל מקרה של הפרה כאמור יהא מוסר המידע זכאי לכל סעד הקיים על-פי דין, לרבות צו מניעה.
4. אין באמור בכתב התחייבות זה בכדי לחייב את מקבל המידע ואת מוסר המידע לבצע ביניהם התקשרות כלשהי.
5. מבלי לגרוע מזכויותיו של המרכז הרפואי במידע ו/או בכל תוצר ידע שיתפתח בעקבותיו, התחייבויות של מקבל המידע בכתב התחייבות זה, תעמודנה בתוקפן, לתקופה של חמש (5) שנים, קרי עד ליום 31.12.2025.
6. כל שינוי, תיקון ו/או עדכון של הוראות כתב התחייבות זה, לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי על ידי הנציגים המוסמכים של מקבל המידע ומוסר המידע.
7. שום ויתור, שיהוי, הימנעות מפעולה או מתן אורכה מצד מוסר המידע לא יפורשו בשום נסיבות כויתור מצידם על זכויותיהם לפי כתב התחייבות זה ולפי כל דין, ולא ימנעו בעד מי מהם מלנקוט את כל הצעדים המשפטיים והאחרים הדרושים לשם מימוש זכויותיהם.
8. על כתב התחייבות זה יחול הדין הנוהג במדינת ישראל (מבלי לתת תוקף לכללי ברירת הדין הנוהגים בו), וכל עניין הנוגע לכתב התחייבות זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו.

ולראיה באנו על החתום :

תאריך

