

3 ספטמבר, 2020

מתן הבהרות למכרז אספקת מוצרי חלב - 20-162

1. כללי

בתאריך 6.8.2020 פורסם מכרז לאספקת " מוצרי חלב " ונתנה האפשרות לספקים לפנות בשאלות ולקבל תשובות מנציגי המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא).

2. שאלות/תשובות

מס'ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
1.	ס' 4.3.2.3 בעמ' 4	ישנם סוגי תאגידיים שאינם מחויבים בתשלום אגרה שנתית לרשות התאגידיים ולכן אינם יכולים לספק אישור שכזה. נבקש כי ככל שהמזיע הוא תאגיד שאינו מחויב בתשלום אגרה שנתית לרשות התאגידיים יהא פטור מדרישה זו.	ככל שהתאגיד אינו מחויב בתשלום אגרה, יצרף אישור של רואה/חשבון עורך דין שזהו המצב הנכון לגביו.
2.	ס' 6.2 בעמ' 5	נבקש כי כל הארכת ההתקשרות תיעשה בהחלטה משותפת של שני הצדדים. לחילופין, נבקש כי במקרה שהמזמין יחליט על הארכת ההתקשרות, למציע תינתן הודעה על כך לפחות 60 ימים בטרם תחילת הארכת ההתקשרות הרלוונטית.	מקובל חלקית. לא מקובל שמימוש האופציה יותנה בהסכמה הספק. כן מקובל שבמקרה ובו המזמין לא יביע רצונו להמשיך ההתקשרות לתקופת האופציה כ-30 ימים לפני המועד לתחילתה, הדבר יעיד על כך שהמזמין אינו מעוניין לממש את האופציה.
3.	ס' 6.3 בעמ' 5	נבקש שההתראה לפני סיום ההתקשרות במהלך תקופת הניסיון תינתן 60 ימים מראש.	לא מקובל
4.	ס' 7.4 בעמ' 5	נבקש כי זכות הטיעון של הספק תינתן בכל מקרה וללא קשר לשיקול דעת ועדת המכרזים.	לא מקובל
5.	ס' 14.1.6 בעמ' 7	נבקש כי חילוט ערבות המציע יעשה לאחר מתן זכות טיעון למציע ותוגבל לגובה הנזק שנגרם למזמין.	באשר לזכות השימוע – מקובל. זכות השימוע תהיה בכתב. אין באמור כדי להעיד על נכונות לשנות במהומה את נוסח הערבות. באשר להגבלת גובה הנזק – לא מקובל, בשים לב למטרות השונות שיש לערבות ביצוע, ביניהן הרתעה ופיצוי על נזק בלתי ממוני
6.	ס' 15.1 בעמ' 8	נבקש כי יוחרגו מחובת הסודיות החריגים המקובלים בדבר מידע אשר: (א) היה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לספק או הפך לנחלת הכלל, שלא עקב גילוי על ידי הספק; (ב) מידע אשר היה ברשות הספק כבר בזמן שקיבל אותו; (ג) מידע אשר הספק קיבל מצד ג' ושאותו צד ג' אינו חב, למיטב ידיעתו של הספק, חובת סודיות למזמין; או (ד) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרת הוראות המכרז או שימוש במידע סודי של המזמין. כמו-כן, נבקש כי הספק יוכל לעשות שימוש במידע עבור ביצוע השירותים או אכיפת זכויות הספק או בהתאם להוראות הדין.	מקובל

מס'ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
7.	ס' 16.2, 16.6 ו-16.7 בעמ' 8	שמירת סודותיו המסחריים של המציע היא אינטרס לגיטימי ולכן נבקש כי כל אשר הוגדר על ידי המציע כסוד מסחרי או מקצועי לא ייחשף בפני מציעים אחרים.	לא מקובל. אין חולק על כך ששמירה על סודות מסחריים הנה אינטרס לגיטימי, ואולם הותרת שיקול הדעת בידי המציע עלולה להביא לשימוש לרעה בעניין זה – כך למשל הכללה כסוד מסחרי גם עניינים שאינם סודות מסחריים PER SE. מתן זכות טיעון כאמור במסמכי המכרז נותנת פתרון הולם לעניין זה. כמו כן לספק הזוכה (בפוטנציה), תהיה אפשרות במסגרת השימוע להבהיר שאם עליו לחשוף את סודותיו המסחריים, הוא מבקש לוותר על זכייתו, וועדת המכרזים תוכל לשקול זאת.
8.	ס' 19.3 בעמ' 9	נבקש כי כל ביקור במתקני המציע יעשה בתיאום מראש עם המציע תוך מילוי הוראות המציע לעניין ביקור במתקניו (לרבות דרישות האבטחה והבטיחות), בית הייתר על מנת לשמור על הבטיחות של המבקרים.	מקובל ואף רצוי
9.	ס' 19.7 בעמ' 9	נבקש שלכל אחד מהצדדים תינתן אפשרות לסיים את החוזה בסוף כל שנת התקשרות, וכן שהצד הבוחר בסיום ההסכם, יספק התראה בת 60 ימים בטרם סיום ההתקשרות לצד השני.	לא מקובל
10.	ס' 1.3 בעמ' 11	נבקש כי מחוייבות הספק לעמוד בדרישות ונהלי המרכז הרפואי ולהישמע לנציג המרכז הרפואי תהא בהתאם לאמור במסמכי המכרז. לחלופין, נבקש כי מחוייבות זו תהא מותנית במידת הסבירות של הדרישות, הנהלים של המרכז הרפואי ושל הוראות נציגו.	לא ניתן לכלול את כל הדרישות במסגרת מסמכי המכרז, ולכן לא מקובל החלק הראשון. לעומת זאת, החלק השני מקובל באופן זה, שכלל שהספק יסבור שדרישה מסויימת אינה סבירה, יוכל לפנות לוועדת המכרזים בבקשה להסיר את הדרישה, וזו תחליט בעניין.
11.	ס' 10.19 בעמ' 13	אין תהליך שכזה בייצור גבינות. הסעיף לא רלוונטי. נבקש להסירו.	מקובל
12.	ס' 10.28 בעמ' 13	נבקש לקבוע כי לא יוטל כל קנס ולא יבוטל ההסכם ע"י המזמין במקרה של גילוי כי האיכות אינה מספקת לפי בדיקת מעבדה חיצונית לפי בחירת המזמין בהתאם לסעיף זה, אלא תינתן קודם לספק אפשרות לשלוח את המוצר המדובר לבדיקה במעבדה חיצונית אחרת שתהיה מקובלת על המזמין.	מקובל, ובלבד שהמעבדה כאמור תהיה מקובלת על המזמין, וכן שעלות הבדיקה החוזרת תהיה על הספק.
13.	ס' 6 בעמ' 16	שמירת סודותיו המסחריים של המציע היא אינטרס לגיטימי ולכן נבקש כי כל אשר הוגדר על ידי המציע כסוד מסחרי או מקצועי לא ייחשף בפני מציעים אחרים.	ראו לעיל.
14.	נספח א'2 בעמ' 20	נבקש כי יוחרגו מחובת הסודיות החרגיים המקובלים בדבר מידע אשר: (א) היה חלק מנחלת הכלל לפני גילוייו לספק או הפך לנחלת הכלל, שלא עקב גילוייו על ידי הספק; (ב) מידע אשר היה ברשות הספק כבר בזמן שקיבל אותו; (ג) מידע אשר הספק קיבל מצד ג' ושאותו צד ג' אינו חב, למיטב ידיעתו של הספק, חובת סודיות למזמין; או (ד) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרת הוראות המכרז או שימוש במידע סודי של המזמין. כמו-כן, נבקש כי הספק יוכל לעשות שימוש במידע עבור ביצוע השירותים או אכיפת זכויות הספק או בהתאם להוראות הדין.	ראה לעיל.

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
15.	ס' 6 בעמ' 20	נוסח התחייבות עובדי הספק לשמירת סודיות בנוסח זה מטילה נטל רב על המציע לאור ריבוי העובדים שצפויים להיות מעורבים. אנו מבקשים למחוק את הדרישה ובמקומה להוסיף כי הפרת התחייבות לסודיות על ידי עובדי הספק כמוה כהפרת הסודיות על ידי הספק.	מקובל
16.	נספח א'6 בעמ' 25	פרטי התקשרויות של מציע עם לקוחות נוגעים ללב ליבת פעילותו ומהווים סוד מסחרי של המציע ולקוחותיו. על כן, נקווה כי המזמין יצמצם את בקשתו מהמציעים לערוך ולהגיש נספח זה למינימום הנדרש ובכך לפטור מהגשת נספח זה מציעים אשר מהווים ספקים של המזמין בהווה והיוו כן בעבר, שכן מתוקף הניסיון והעבודה המשותפת, למזמין כבר יש אינדיקציות בעניין היקף פעולתם.	ראו תשובה לעיל
17.	ס' 3 בעמ' 31	הואיל והמוצרים נשוא המכרז מסופקים באריזות פלסטיק ומשטחי פלסטיק המשמשים לשינוע המוצרים בהתאם להוראות הדין, והינם בעלי ערך כספי משמעותי, נבקש להבהיר כי המזמין מחויב להשיב למציע את הארגזים והמשטחים לעיל; וכן, כי אחת לחודש יבוצע חיוב או זיכוי בגוף החשבונית בהתאם לכמות האריזות שהמזמין נטל לחזקתו והשיב למציע.	אחריות על האריזות היא על הספק, במידה ויצא חיוב, הוא יהיה בחשבונית נפרדת
18.	ס' 2.5 בעמ' 33	דרישה להגשת אישורי רוי"ח המציע בעניינים אלה מכבידה ומעמיסה נטל שעשוי להיות מיותר. על כן, נקווה כי המזמין יצמצם את בקשתו מהמציעים לערוך ולהגיש אישור זה למינימום הנדרש ובכך לפטור מהגשת אישור זה מציעים אשר מהווים ספקים של המזמין בהווה והיוו כן בעבר, ככל שלא עלו מולם קשיים בנושא זה.	מתקבל בחלקו באופן האמור להלן: בשנה הראשונה של ההתקשרות יועבר האישור כמבוקש. בשנים שלאחר מכן, מוסכם כי יינתן אישור לפי דרישה פעם אחת בשנה.
		לחלופין, נבקש כי במקום שאישורים אלה יומצאו על ידי המציע מדי שנה, שהמציע יידרש לספק לפי דרישת המזמין, ובכל מקרה, לא יותר מפעם בשנה קלנדרית.	
19.	ס' 4.2 בעמ' 34	נבקש להבהיר אם נפלה טעות קולמוס והכוונה היא ל"בעוד 2 תקופות נוספות בנות שנה". בנוסף, נבקש כי כל הארכת ההתקשרות תיעשה בהחלטה משותפת של שני הצדדים. לחלופין, נבקש כי במקרה שהמזמין יחליט על הארכת ההתקשרות, למציע תינתן הודעה על כך לפחות 60 ימים בטרם תחילת הארכת ההתקשרות הרלוונטית.	מדובר בטעות קולמוס, שה"כ התקופות הנן ל-3 שנים
20.	ס' 4.3 בעמ' 34	נבקש שההתראה לפני סיום ההתקשרות במהלך תקופת הניסיון תינתן 60 ימים מראש.	לא מקובל
21.	ס' 4.4 בעמ' 34	נבקש שההתראה לפני סיום ההתקשרות תינתן 60 (ולא 30) ימים מראש.	מקובל חלקית, כך שהתקופה תהיה 45 ימים מראש.
22.	ס' 4.7 בעמ' 34	נבקש כי זכות המזמין לביטול ההסכם תהא כפופה למתן זכות טיעון למציע בטרם קבלת ההחלטה על ביטול ההסכם.	מקובל
23.	ס' 6.3 בעמ' 34	נבקש כי חילוט ערבות המציע יעשה לאחר מתן זכות טיעון למציע ותוגבל לגובה הנזק המוכח שנגרם למזמין.	ראה התייחסות לעיל
24.	ס' 9.3 בעמ' 35	למען קיום מערכת יחסים מסחרית הוגנת וברוח עקרונות המשפט המנהלי, נבקש כי אחריות הספק תהא בהתאם לכל דין בלבד, וכי הספק לא יידרש בפיצוי אלא בשיפוי בלבד.	מוסכם, ובלבד שהדבר לא יפגע בהיקף האחריות בסעיף, קרי שאחריות הספק בעניין זה תהיה כוללת כך שמלוא הסכום שיפסק בפסק דין ישולם על ידו.

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
25.	ס' 9.4 בעמ' 35	למען קיום מערכת יחסים מסחרית הוגנת וברוח עקרונות המשפט המנהלי, נבקש כי אחריות הספק תהא בהתאם לכל דין בלבד, וכי הנזק בגינו יישא באחריות בעניין ההסכם יהא עקב ביצוע השירותים על ידי הספק במסגרת ההסכם ובמהלכו.	מוסכם באופן זה, שאחריות הספק תוגבל כך שלא ייאלץ לשפות את המזמין בגין נזק שעל-פי פסק דין נגרם על-ידי המזמין ו/או עובדיו
26.	ס' 9.5 בעמ' 35	למען קיום מערכת יחסים מסחרית הוגנת וברוח עקרונות המשפט המנהלי, נבקש כי ההוראה תסוייג כך שתותנה בכך שתינתן לספק ההזדמנות לנהל את אותה התביעה ולהתגונן מפניה, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהתגוננות הספק מול אותה תביעה.	מקובל, ובלבד שהדרישות תהנה סבירות בנסיבות העניין.
27.	ס' 10.1 בעמ' 35	נבקש כי החלפת הנהג תהא תוך זמן סביר ולא במידי.	מקובל
28.	ס' 12.1 בעמ' 35	למען קיום מערכת יחסים מסחרית הוגנת וברוח עקרונות המשפט המנהלי, נבקש כי אחריות הספק תהא בהתאם לכל דין בלבד, וכי הנזק בגינו יישא באחריות בעניין ההסכם יהא עקב ביצוע השירותים על ידי הספק במסגרת ההסכם ובמהלכו.	ראה תשובה 25 לעיל.
29.	ס' 12.3 בעמ' 36	הואיל וסעיף 9 טומן בחובו את הוראות סעיף זה, נבקש כי סעיף זה ייגרע.	הסעיף יישאר משיקולי המזמין
30.	ס' 12.2 בעמ' 35	נבקש כי פטירת המזמין מאחריות תהא "בביצוע השירותים על ידי הספק" ולא "כתוצאה מהפעלתו של הסכם זה", וכי פטירת המזמין מאחריות לא תחול במקרה של מעשה או מחדל של המזמין שהביא, גרם או אחראי לפגיעה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או למי מטעמו.	מקובל שאחריות המזמין בעניין זה תוגבל לדין.
31.	ס' 13.6 ו-13.7 בעמ' 36	המידע המוחזק במתקני הספק הינו פרטי וכולל את סודותיו המסחריים של הספק וקניינו הרוחני, ואינטרס הספק לשמור על מידע זה הוא אינטרס לגיטימי שהוכר בדין. מכך, התנאת המזמין להסכמת הספק לאפשר לו חשיפה מלאה למסמכים אלה, בכל עת, לרבות לאחר תקופת ההסכם, וללא התראה, הינה התנאה דרקונית ובניגוד לכל היגיון מסחרי ולרוח המשפטי המנהלי. בהתאם, נבקש כי הוראות אלה תיגרענה.	מקובל חלקית, כך שתקופת העיון תוגבל עד ל-90 ימים מתום ההתקשרות.
32.	ס' 13.9 בעמ' 36	הספק לא יכול להתחייב בשם צדדים שלישיים להסכם זה. לא סביר לבקש לעיין בספרי חשבונות של ספקים של הספק או נותני שירותים שלו.	מקובל
33.	ס' 13.10 בעמ' 36	נבקש כי כל קביעה של המזמין כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם תהא נתונה לזכות טיעון לספק.	מקובל
34.	ס' 14.6 בעמ' 37	נבקש כי מחויבות הספק להמציא מידע כאמור בסעיף זה תהא תוך זמן סביר.	מקובל
35.	ס' 14.8 בעמ' 37	נבקש כי תדירות דרישות המזמין לדגימות תוגבל לתדירה סבירה והכמויות המבוקשות תהיינה לא יותר מהנדרש לצורך ביצוע בדיקת איכות.	מקובל ובתיאום עם מנהל מערך מזון
36.	ס' 14.9 בעמ' 37	נבקש כי מחויבות הספק להעמיד לרשות המזמין מסמכים הקשורים באספקת השירותים תהא מוגבלת לרישיונות ואישורים הנדרשים לפי בלבד.	לא מקובל. עם זאת, לספק תינתן האפשרות להעלות טענתה לפיה הדרישה למסמך הנה בלתי סבירה, ווועדת המכרזים תדון בה.

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
.37	ס' 14.13 בעמ' 37	נבקש כי מחויבות הספק לשאת בהוצאות ובנזקים המתוארים בסעיף זה תהא בהתאם להוראות הדין.	מאחר שמדובר במקרה בו מדובר במחדל של הספק, הרי שהוא יהיה חב בתשלום מלוא נזקי תוצאות מעשיו.
.38	ס' 14.14 בעמ' 37	לא סביר כי חשבונות המזמין ישמשו ראיה מוסכמת ומכרעת לגבי הנזק. על כן, נבקש כי חשבונות המזמין יהוו ראיה לכאורה בלבד.	הבקשה מתקבלת בחלקה, כך שהחשבונות עדין יהיו ראיה מכרעת, ואולם הספק יוכל לטעון בפני וועדת המכרזים, כי נפלה בחשבון טעות ו/או כי החשבונות הנם בלתי סבירים בנסיבות, וועדת המכרזים תשקול את טענותיו מבלי שתהיה חייבת לקבלן
.39	ס' 14.15 בעמ' 37	נבקש כי הכרעות נציג המזמין תתקבלנה תוך הפעלת שיקול דעת סביר ובכפוף לחובת תום הלב.	מקובל
.40	ס' 15.4.2 בעמ' 38	נבקש כי ביטול ההסכם ייעשה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים ובכל מקרה, הפעלת סעד מסעדי סעיף 15.4 תהא לאחר מתן זכות טיעון לספק.	מקובל ככל שנוגע למתן זכות טיעון משך הזמן לא מאושר, בשים לב לכך שמדובר במוצרי מזון.
.41	ס' 16.3.5 בעמ' 38	נבקש כי יכולת המזמין להגדרת הזמנות כבעלות דחיפות מיוחדת תיעשה על פי קנה מידה אובייקטיבי ותוגבל לתדירות נמוכה.	מקובל, בכפוף לשיקולי מנהל מערך מזון
.42	ס' 16.6 בעמ' 38	נבקש לגרוע שימוש בתארים סובייקטיביים כ"לשביעות רצון המזמין".	לא מקובל. ישנם נושאים שלא ניתנים למדידה בכלים אובייקטיביים בלבד. יחד עם זאת ברי כי המזמין ונציגיו מחוייבים לחובות הגינות וסבירות בעניין זה כרשות שלטונית.
.43	ס' 16.9 בעמ' 38	הקישור להפניה כשל. אנא הבהירו באיזה סעיף מדובר.	מדובר בסעיף 28 בהסכם
.44	ס' 19 בעמ' 40	נבקש כי זכויות קיזוז והעיכובן תהיינה הדדיות וכי לאף אחד מן הצדדים לא תהא אפשרות להפעיל זכות קיזוז ו/או עיכובן כלפי השני. לחלופין, נבקש כי שני הצדדים יחזיקו בזכויות קיזוז ועיכובן שקולות.	לא מקובל, אך במקרה שבו תתקבל החלטה על קיזוז/עיכובן של תשלום המגיע לספק תינתן לו זכות שימוע קודם לכן.
.45	ס' 20.1 בעמ' 40	נבקש כי כל צד ייאלץ לשאת במסים, אגרות ויתר תשלומי החובה המוטלים עליו מכח הדין.	לא מקובל. תשומת הלב כי ההתייחסות בסעיף הנה למוצרי החלב אותם מספק המציע
.46	ס' 20.3 בעמ' 40	נבקש כי שיעור הריבית בן 5% יופחת. שיעור זה חריג, במיוחד בהתחשב בנוסח הסעיף, שמחייב את הספק לשאת בתשלומים שהמזמין נשא בהם, ללא כל קשר להתרשלות או מחדל של הספק.	מאחר שבוצעו שינויים כמפורט לעיל, הבקשה לא מקובלת, ושיעור ריבית פחות עלול להוביל לעיכוב בהחזר התשלום.
.47	ס' 22.1 בעמ' 41	נבקש כי יוחרגו מקרים שבהם הספק פעל בתום לב וללא ידיעתו בניגוד עניינים.	מקובל
.48	ס' 23 בעמ' 41	נבקש כי יוחרגו מחובת הסודיות החריגים המקובלים בדבר מידע אשר: (א) היה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לספק או הפך לנחלת הכלל, שלא עקב גילוי על ידי הספק; (ב) מידע אשר היה ברשות הספק כבר בזמן שקיבל אותו; (ג) מידע אשר הספק קיבל מצד ג' ושאותו צד ג' אינו חב, למיטב ידיעתו של הספק, חובת סודיות למזמין; או (ד) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרת הוראות המכרז או שימוש במידע סודי של המזמין. כמו-כן, נבקש כי הספק יוכל לעשות שימוש במידע עבור ביצוע השירותים או אכיפת זכויות הספק או בהתאם להוראות הדין.	מקובל

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
49.	ס' 27.3 בעמ' 42	נבקש כי מהגדרת כח עליון תיגרע הדרישה לידיעה או לצפיית האירוע, לרבות בפועל ובכח. בנוסף, נבקש שלהגדרת כח עליון יתווספו המפורטים להלן: מגיפת הקורונה והשלכותיה, שריפה, מלחמה, שיטפון, השבתה או שביתה ונזקי טבע.	מתקבל חלקית באופן זה שכח עליון יוגדר כרעידת אדמה, שיטפון ו/או שריפה אשר פגעה באופן אנוש ביכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו. המזמין הנו בית חולים, ולכן דרושה לו הספקה של מוצרי חלב גם בעתות מלחמה וגם בזמן התפשטות נגיף הקורונה.
50.	ס' 28.3 בעמ' 42	נבקש כי לספק יינתן זמן סביר בין ההתראה על חיובו בהצגת עמדתו לבין מועד הצגת עמדו.	מקובל
51.	ס' 28.5 בעמ' 42-43	נבקש כי "איכות בלתי מספקת" תוחלף בהגדרה קונקרטית ואובייקטיבית.	לא מקובל לתת רשימה סגורה. ואולם ככלל מדובר על מוצרים שפג תוקפם, מכילי עובש, חמוצים, פגומים מבחינת אריזתם, טעמם מעיד על תנאי אחסון לקויים ועוד.
52.	ס' 28.6 בעמ' 43	נבקש כי התראת המזמין לביטול ההסכם תינתן 14 ימים בטרם ביטולו.	מקובל
53.	ס' 29.1 בעמ' 43	נבקש כי בכל מקרה של סתירה, אי התאמה ואי בהירות בין מסמכי המכרז וההסכם, הוראותיהם תפורשנה בהתאם לדיני החוזים הישראליים, לרבות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	נוסח הסעיף נשאר.
54.	ס' 30 בעמ' 43	נבקש הדדיות כך שנוסח סעיף זה יחול גם על המזמין לעניין סימניו המסחריים של הספק.	מקובל
55.	ס' 31.1 בעמ' 43	נבקש להבהיר כי האספקה בשעת חירום תהא בהתאם לדרישות הדין, שכן המציע מספק בחירום לגופים רבים.	לא ברור מה הכוונה בהתאם להוראות הדין כאן. המרכז הרפואי שמיר הנו מפעל חירום, אשר צריך לתת מענה לאוכלוסיית מטופלים ומטופלים גם בשעת חירום. לפיכך
56.	ס' 31.2 בעמ' 43	נבקש כי במקרה שהפרת חוזה מצד הספק תנבע כתוצאה מהחלטת הממשלה להגביל את יכולת הספק לעמוד בחובתו, יהא בכך סיכול חוזה והספק לא יהיה נתון לחסדי ועדת המכרזים.	מקובל כמובן. המרכז הרפואי שמיר הנו בית חולים ממשלתי ולפיכך הגבלת ממשלת ישראל הנה כהגבלה שהטיל המזמין עצמו. האמור בכפוף לכך, שאומנם ההחלטה תגביל את יכולתו של הספק לבצע את השירות לו התחייב.
57.	ס' 32 בעמ' 43	נראה כי הסעיף אינו רלוונטי לתחום המכרז ועל כן, יש להסירו.	מקובל חלקית, כך שאומנם הסעיפים הקונקרטיים יורדו, ואולם נוכח התקופה, הספק מתחייב כי יקיים את הוראות היחידה למחלות זיהומיות ככל שאלו תינתנה.
58.		האם בשביל המכרז חלב, ניתן להפיק עבורכם ערבות בנקאית דיגיטלית ולהדפיס עבורכם עותק שלה?	אין מניעה, ובלבד שנוסח הערבות יהיה זהה לזה שצורף למסמכי המכרז. מובהר כי הספק יצרף את הערבות הדיגיטלית למסמכי המכרז וייקח בחשבון כי הסיכון בהגשת ערבות לא תקינה, תושט עליו.
59.	ע' 8 ס' 15.4	נבקש לצמצם את הדרישה בסעיף, כך שהזוכה במכרז יחתים את נהגי החלוקה, אשר נכנסים בפועל למרכז הרפואי, וייתכן כי יהיו חשופים למידע רגיש של המזמין.	ראו תשובה בנושא זה לעיל ביחס להתחייבות הספק.
60.	ע' 9 ס' 19.1, 19.2	נבקש לבהיר כיצד הוראות הסעיף, לפיו המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר, מתיישבות עם העובדה שהזוכה במכרז נבחר על בסיס הצעת המחיר בלבד.	ככלל התשובה היא כי הזוכה במכרז יהיה המציע הזול ביותר. יחד עם זאת, עליו לעמוד בתנאים נוספים כמפורט במסמכי המכרז.

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
61	ע' 9 ס' 19.3	נבקש להבהיר כי ביקור במתקני המציע יבוצע בתיאום מראש בלבד.	מקובל
62	ע' 9 ס' 19.8	נבקש לקבל את האומדן שערכו המזמין וועדת המכרזים.	הבקשה מנוגדת להוראות התכ"מ
63	ע' 9 ס' 19.13	נבקש לתקן את הסעיף באופן שהליך ה best&final יוכל להתקיים במתכונת של עריכת התמחרות בין מספר מציעים מובילים, וזאת בנוסח המקובל במכרזים, ולמחוק את הנוסח הנוכחי המאפשר עריכת הגרלה לצורך הכרעה בהליך ה best&final. הליך התמחרות כאמור הינו הליך ענייני ולא שרירותי, שיאפשר בנסיבות מסוימות להועיל למזמין בדרך של הפחתת מחיר נוספת ביחס להצעות המחיר הראשוניות.	הנוסח הובן לא נכון על-ידי השואל. הגרלה תיערך רק במקרה שבו ישנן שתי הצעות שוות בגובהן, או ללא קיום הליך של B&F, או לאחריו. כמוכן שההליך לא יוכרע באופן שונה ממשמעותו.
64	ע' 11 ס' 1.3	ככל שישנם דרישות ונהלים של המרכז הרפואי שעל המציע להיערך אליהם מראש לקחת אותם בחשבון באספקת השירותים, נבקש לקבל רשימה של נהלים כאמור.	מקובל
65	ע' 11 ס' 3.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שבפניות בנושאים הבאים, הפנייה תתבצע באמצעות דואר אלקטרוני, לצרכי תיעוד ומעקב: הזמנות, עדכון הזמנות או מתן שירותים.	לא מקובל צריך גם מוקד טלפוני וגם אפשרות למיילים
66	ע' 11 ס' 4.2	לאור דרישת הסעיף, נבקש להבהיר כי באחריות המזמין לדאוג שבמועד האספקה של ההזמנה יהיה גורם מוסמך מטעם בית החולים שיוכל לחתום כי ההזמנה נמסרה.	מקובל – קבלת המשלוח תמיד מתבצעת מול מחסנאי מקבל מורשה בתנאי שהאספקה מבוצעת במועדים כפי שהוגדרו
67	ע' 11 ס' 4.3	בהתאם למדיניותנו ולעלויות הטיפול בהזמנה הנהוגות בשוק, נבקש לתקן את הסעיף כך שההיקף הכספי המינימלי בכל הזמנה לא יפחת מ-550 ₪.	לא מקובל
68	ע' 12 ס' 5.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שהחזרת המוצרים ואספקת מוצרים חלופיים (במקרה שהמוצרים אינם בגודל המוזמן ו/או איכותם אינה מספקת), תהא תוך לא יותר מ-8 שעות ממועד קבלת הפניה אצל המציע הזוכה.	לא מקובל
69	ע' 12 ס' 6.1	נבקש לאשר אספקה של 3 (שלושה) ימים בשבוע וחלון אספקה של 4 שעות (ולא שעתיים).	לא מקובל – מבקשים אפשרות אספקה בכל ימות השבוע ניתן להגדיל את חלון זמן האספקה ל-3 שעות משעה 06:00 עד 09:00
70	ע' 12 ס' 6.4	נבקש להבהיר כי חלק מהמוצרים מסופקים בארגזי קרטון. כמו כן, על פי נהלי המציע, פריקת הסחורה תיעשה ברמפת הפריקה בלבד, ללא הכנסת הסחורה למקררי בית החולים.	לא מקובל הכנסת המוצרים עד למקרר עפ"י בקשת המזמין
71	ע' 12 ס' 7.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שבדיקות הטמפרטורה והמעקב אחר בקרת טמפרטורה יתבצעו על ידי הזמין.	בדיקת טמפי מתבצעת ע"י המזמין בעת קבלת המשלוח ללא קשר ובנוסף מבקש המזמין לקבל אחת לחודש מעקב תיעוד טמפי וכן אישור כיול בתוקף

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
72	ע' 12 ס' 7.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שהחזרת המוצרים ואספקת מוצרים חלופיים (במקרה שהמוצרים הגיעו שבורים ו/או סדוקים) תהא תוך לא יותר מ-8 שעות ממועד קבלת הפניה אצל המציע הזוכה.	לא מקובל
73	ע' 13 ס' 10.26	נבקש להבהיר כי בדיקות מעבדה ו/או בדיקות אחרות אצל המציע הזוכה יהיו בתיאום מראש עם המציע הזוכה.	לא מקובל הבדיקות יבוצעו באקראי ובכל זמן ומוצר שיבחר ע"י המזמין
74	ע' 14 ס' 11.2	כמקובל בשוק, נבקש להבהיר כי חלק מהמוצרים לפי מכרז זה יסופקו ללא ציון של משקל כולל וללא ציון של מספר היחידות באריזה.	כמוגדר בתנאי המכרז עפ"י התקנות והחוקים
75	ע' 25	נבקש לשנות את נוסח ההצהרה בנספח זה, כך שתהיה הצהרה מרואה החשבון של המציע להיקף אספקה כספי שנתי כולל, לכלל לקוחות המציע, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות, ללא צורך בפירוט לקוחות. מובהר כי פירוק התפלגות האספקה ללקוחות או שמותיהם הינו סוד מסחרי של החברה (ובמקרים מסוימים מידע סודי של הלקוחות).	מקובל חלקית. הפרטים באישור הנדרש יהיו כפי שהם, ואולם נוכח הרגישות המובנת, לגבי כל ממליץ שהיקף האספקה בו מעל 80,000 ש"ח, ניתן יהיה לרשום מעל 80 אלף ש"ח בשנה.
76	עמוד 31	נבקשכם להבהיר האם מדובר בטבלה (בעמודה כמות להזמנה) באומדן חודשי או שנתי?	אומדן שנתי
77	עמוד 31 מס"ד 1D-גבינה לבנה כחושה /רזה בק"ג (למריחה)	נבקש לאשר אספקה של גבינה כחושה באריזה של 2 ק"ג.	מבקש אופציה לאריזות 1 ק"ג ולאריזות 2 ק"ג
78	עמוד 31 מס"ד 2D- שמנת מתוקה בגלון 42% 4 ליטר	נבקש לאשר אספקה באריזות של 2 ליטר קרטון. כמו כן, מוצר זה מופיע גם במס"ד 8, אגא הבהירו האם מדובר בטעות סופר?	אופציה של 1 ליטר ואופציה של 2 ליטר מדובר באותו מוצר טעות סופר
79	עמוד 31 מס"ד 9- יופלה GO מועשר בחלבון 200 גרם במתיקות מעודנת	נבקש לאשר אספקה תחליפית של Muller Active, יוגורט לבן מועשר בחלבון 200 גרם.	בתנאי שיש 20 ג"ר חלבון בתוך המוצר המוצע למיטב ידיעתי רק המוצר המבוקש עומד בתנאי זה
80	עמוד 31 מס"ד 11- מעדן יופלה לבן 1.5% 100 גרם	נבקש לאשר אספקה תחליפית של מאגדת שמינייה Muller Natural 1.7% יח' של 150 גרם.	לא מקובל
81	עמוד 31 מס"ד 12- מעדן יופלה תות 3% גביע 100 גרם	נבקש לאשר אספקה תחליפית של מעדן Muller Simply באריזה של 90 גרם בטעם תות.	לא מקובל
82	עמוד 33, ס' 2.5	נבקשכם להבהיר: מיהו "האחראי" המוזכר בסעיף זה? כמו כן, נבקש להוסיף בסעיף זה כי: "האישור לעיל יוצג לאחראי בהתאם לבקשת המזמין ו/או האחראי" (במקום פעם בשנה בחודש ינואר).	גבי דורין מלכה

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
83	עמוד 34, ס' 4.1-4.2	מצוין כי ניתן להאריך את ההתקשרות ב- 3 תקופות של שנה כל אחת בעוד שסך כל ההתקשרות (להבנתנו כולל התקופה הראשונה שמוסדרת בסעיף 4.1) הינה 3 שנים (לכאורה אמור להיות 4 שנים בהס"כ- שנה ראשונה בתוספת שלוש הארכות). נראה כי לא הובאה בחשבון התקופה הראשונה שמוסדרת בסעיף 4.1. לכן, נראה שהכוונה בסעיף 4.2 היתה שסך כל תקופות ההארכה לא יעלו על 3 שנים. אנא הבהירו.	סה"כ התקופות הנן ל- 3 שנים
84	עמוד 34, ס' 4.4	נבקש לבטל את האפשרות לסיים את ההסכם מטעמי נוחות, בשים לב להיערכות המציעים ולעלות השקועה שיש לשאת בה לצורך הכנה לביצוע ההתקשרות. לחילופין, נבקש לקבוע כי הזכות לביטול ההסכם מטעמי נוחות תתגבש רק בחלוף שנה ממועד תחילת ההתקשרות ו/או תהא כפופה להודעה מוקדמת ממושכת יותר, של 120 יום, שתאפשר היערכות לסיים מוקדם של ההסכם.	איננו מבינים מה המושג שהכנסת "סיום הסכם מטעמי נוחות", אנו נעשה את מירב המאמצים כי ההסכם יגיע עד תומו.
85	עמוד 34, ס' 6.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות רק לאחר הפרה יסודית של ההסכם ע"י הספק, וכן להוסיף כי לספק תינתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון, בטרם המזמין יחלט את הערבות כאמור.	לא מקובל לגבי הפרה יסודית. כן מקובל כי תינתן זכות טיעון
86	עמוד 35, ס' 7	נבקש כי תבהירו: כיצד סעיף זה מתיישב עם סעיף 17.4 להסכם (ועם סעיף 14 בעמוד 14 למסמכי המכרז), לפיו בית החולים מחויב לרכוש מהספקים הזוכים במכרז, בכפוף לתנאי הרכש ההזדמנותי המפורטים שם?	התשובה היא כמובן שמדובר על שירותים נוספים, מעבר למבוקש במכרז זה, או למקרים מיוחדים (ראה באמת את סעיף 17.4). ברי כי במכרז המבוסס על מחיר, הספק לא יעדיף לרכוש את המוצרים במחיר גבוה יותר (מעבר כמובן לכך שעדין מדובר במכרז).
87	עמוד 35, ס' 9	כמקובל, נבקש להגביל את אחריותו הכוללת והמצרפית של הספק מכוח ההסכם, לסך התמורה המצטברת שקיבל הספק עובר למקרה הנוק. לחילופין, נבקש לקבוע מגבלת אחריות סבירה אחרת. בכל מקרה נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק, הוצאה, אובדן ו/או הפסד מיוחדים, תוצאתיים ו/או עקיפים.	ראו תשובות לעיל
88	עמוד 35, ס' 9.5	נבקש לשלב בסעיף כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לזכותו של הספק לנהל את ההגנה בפני תביעה כאמור, וכן כי כל שיפוי שכזה כפוף לפסק דין חלוט בעניין (או לכל הפחות פסק דין שלא עוכב ביצועו). בנוסף, נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא אישור הספק מראש ובכתב.	מקובל
89	עמוד 35, ס' 10.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין לא ידרוש להחליף נהג מטעם הספק, אלא מסיבות סבירות ובכתב, וכי תינתן לספק אפשרות סבירה לשנות את עמדת המזמין כאמור טרם ביצוע החלפה.	מקובל
90	עמוד 35, ס' 10.2	נבקש להבהיר לצורך מה נדרשים הפרטים הללו? לא מדובר במתקן בטחוני. חשוב לציין שמדובר בפרטים רגישים אודות העובדים ולכן ככל שאכן הפרטים הללו נדרשים, אזי נבקש להכניס בסעיף כי המזמין מתחייב לשמירת סודיות באשר למידע זה, לרבות כנדרש מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.	מקובל חלקית באופן זה שהמזמין יתנהל בנוגע לפרטים באופן זהיר תוך הבנת רגישותם.

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
91	עמוד 35, ס' 10.6	נבקש להחריג את אחריות הספק בסעיף זה למקרים שבהם המוות, הנזק הגופני, או הנזק לרכוש, נגרם כתוצאה מרשלנות המזמין או מי מטעמו.	מקובל, אין כוונה של המזמין להתערב ביחסי הפסק ועובדיו, בכפוף לכך שאחריות כלשהי בגין יחסים אלו לא תוטל על המזמין.
92	ע' 35-36, ס' 12.1	נבקש להגביל את אחריות הספק כמפורט לעיל ביחס לסעיף 9 בהסכם (במס"ד שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל).	ראו תשובות לעיל
93	ע' 35-36, ס' 12.3-12.4	נבקש להוסיף כי כל שיפוי כאמור כפוף לפסק דין חלוט בעניין (או לכל הפחות פסק דין שלא עוכב ביצועו). בנוסף, נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר בכל תביעה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	התיקון מקובל, אך יובהר כי התיקון מוגבל למצב שבו מוגשת תביעה על-ידי צד שלישי כנגד המזמין, בגין אחריות למחדל/משעה של הספק.
94	עמוד 36 סעיפים 13.2, 13.4	נבקש להוסיף לסעיפים כי ככל שמדובר בפיקוח או ביקורת במתקני הספק, אז הם יתבצעו בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות.	מקובל
95	עמוד 36 סעיפים 13.6-13.8	נבקש להוסיף אותה הערה כמו לסעיפים 13.2, 13.4. בנוסף, נבקש לסייג את הסעיפים ולהדגיש כי מדובר רק בדרישה למסמכים שקשורים ישירות למכרז זה ורק אליו. הספק לא יכול להציג את דוחותיו הכספיים ואת ספרי החשבונות הכלליים שלו, מדובר במידע רגיש מאוד וסודי שהספק אינו יכול לחשוף. בנוסף, נבקש למחוק את הויתור על טענות בדבר חיסיון וסודיות. מדובר במידע סודי ורגיש עבור הספק.	מקובל חלקית באופן זה שהספק יוכל לטעון כי המידע סודי, וכי אין לו רלוונטיות לצורך הכרעה בנושא הקשור לקיומו של הסכם זה. במקרה של מחלוקת הצדדים ידונו על אפשרות גילוי המידע, באופן מלא או חלקי או מצומצם. בכל הנוגע למידע שברור כי הוא רלוונטי כמובן שיחולו תנאי הסעיף.
96	עמוד 36 סעיף 13.10	נבקש לאפשר לספק לערער על הקביעה של נציג המזמין מול נציג הנהלה בכיר יותר מטעם המזמין. בנוסף, נבקש לתת לספק זמן סביר יותר לתקן את הטעון תיקון ולא מיידית כמו שכתוב בסעיף, למשל 7 ימי עסקים לתיקון כאמור.	החלטה מהסוג הזה, תובא להחלטת וועדת המכרזים, שהיא הגורם הבכיר יותר. באשר למועד, ככלל יש לתקן את הטעות באופן מיידי, או מהר ככל הניתן. מוסכם כי המועד יהיה לא יותר מ-7 ימי עסקים (כמובן בכפוף לכך שלא ניתן לתקן מהר יותר).
97	עמוד 36 סעיף 14.2	נבקש להוסיף כי ניהול מערכת ההדברה ייעשה בהתאם לסטנדרט הנדרש בתעשייה הרלוונטית ובהתאם לדין.	הסעיף נשאר בעינו
98	עמוד 36 ס' 14.4.3	נבקש למחוק את הדרישה לכלול תאריך ייצור, פרט שאינו נכלל על אריזות מוצרנו ואינו חיוני, למיטב הבנתנו, לצורך בחינת טיבו ועמידתו של המוצר בהוראות כל דין ו/או מסמכי המכרז. מובהר כי בכל מקרה, כל מוצר של החברה יכלול תאריך תפוגה (מועד אחרון לשימוש באופן שמאפשר למנוע שימוש או צריכה של פגי תוקף).	מקובל
99	עמוד 37 ס' 14.4.8	נבקשם לאשר אריזות כמקובל בשוק, שכן לא בכל אריזה חיצונית רשומה כמות היחידות.	מבקשים שיהיה רשום מספר היחידות
100	עמוד 37 ס' 14.7	נבקש לחדד כי הבקרה הפנימית ובדיקות המעבדה שיערוך הספק יבוצעו בהתאם לתדירות ולהיקף הנדרש לפי דין.	נבקש לקבל את היקף הבקרות ובדיקות מעבדה המדובר
101	עמוד 37 ס' 14.11	נבקש לחדד כי המזמין יהיה רשאי לדרוש את האספקה החוזרת במקרה שהאיכות היא בניגוד לתנאי ההסכם או בניגוד לדין ובהתאם, למחוק את המילים: "לא היתה לשיבועות רצונו".	מקובל

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
102	עמוד 37 ס' 14.13	נבקש לסייג את הסעיף ולחדד כי מדובר בנוקדים ישירים בלבד. בנוסף, נבקש לקבוע כי ההסכם לא יבוטל במקרה של אי-עמידה חד פעמית בהוראה כלשהי כאמור מצד הספק, וכי תינתן לספק הזדמנות לתקן.	לא מקובל המוזמין יתנהל בהתאם לחובות ההגיינות החלות עליו מכוח המשפט המנהלי בהקשר זה.
103	עמוד 37 ס' 14.14	נבקש לתקן את הסעיף ולקבוע כי יהיה מדובר בראיה לכאורה ולא בראיה מכרעת וכי לספק תינתן הזדמנות סבירה לערער על כך.	ראו לעיל
104	עמוד 37 ס' 14.15	נבקש לחדד את הגדרת המפקח ומהי הכשירות הנדרשת להתמנות כמפקח? למשל, לטעמנו סביר להגדיר כי למפקח צריכה להיות מומחיות בתחום ייצור ואספקת חלב ומוצרים. בנוסף, להגדיר כי אדם/תאגיד שיש לו עניין אישי ביחס לאחד המציעים המתחרים במכרז לא יוכל לכהן כמפקח מטעם המזמין.	המפקחת הנה נציגת ביה"ח והכשרתה בתחום הרכש. אין למפקחת שום עניין לגבי אף אחד מהמתרים/מציעים.
105	עמוד 37 ס' 14.16	נבקש לסייג את הסעיף ולקבוע כי הספק לא יידרש לשלם הפרש שעולה מעל ל-10% מהמחיר במכרז.	לא מקובל
106	עמוד 37 ס' 15.2	נבקש להוסיף בסעיף כי תעודת משלוח חתומה ע"י נציג המזמין תהווה חזקה שהתוצרים באותו משלוח סופקו ונמסרו למזמין.	לא מקובל אלא אם יוגדר כי הספק יהיה נוכח במשך כל זמן קבלת המשלוח כולל זמני המתנה לתורו בקבלת המשלוח
107	ע' 37-38 ס' 15.4	נבקש כי בטרם יבצע המזמין את אחת הפעולות המפורטות בסעיף, הוא יאפשר לספק לתקן את הדרוש תיקון תוך זמן סביר בנסיבות העניין. בנוסף, נבקש להוסיף כי המזמין לא יבטל את ההסכם במקרה של אי-עמידה חד פעמית בהוראות מצד הספק.	ראו התייחסות לעיל. גם כאן נזכיר כי כרשות מנהלית נפעל באופן סביר בנסיבות ובתהתאם לחובות הנגזרות עלינו מהמשפט המנהלי
108	עמוד 38 ס' 15.5	נבקש כי הבדיקה המדוברת תהא על חשבון המזמין, או לכל הפחות תתחלק בין הצדדים. לא סביר שהספק יישא בכל העלות עבור בדיקה שהמזמין מעוניין לבצע בעוד הספק מבצע בדיקות למוצריו לאורך כל השנה, כנדרש לפי דין ובהתאם לסטנדרט גבוה בתעשייה.	לא מקובל
109	עמוד 38 ס' 16.3.1	נבקש לתקן את הסעיף ולבצע העברת הזמנות עד השעה 14:00 ולא יאוחר מהשעה 15:00 ביום העבודה הקודם למועד האספקה.	מקובל כי ההזמנות יבוצעו עד לא יאוחר משעה 15:00 אך בכל מקרה חריג תהיה אפשרות להזמין אצל גורם שיוגדר
110	עמוד 38 ס' 16.3.4	נבקש לתקן את אספקת המוצרים ל-3 ימי אספקה בשבוע ע"פ בחירה, ובלבד שמנימום ההזמנה לאספקה לא יפחת מ-550 ש"ח.	לא מקובל
111	עמוד 38 ס' 16.3.5	נבקשם להבהיר בסעיף: מה הפרמטרים לסיווג הזמנה כהזמנה דחופה? בנוסף, נבקש לתקן כי אספקה דחופה תסופק עד 8 שעות ממועד קבלת ההזמנה, וכי מחיר מינימום לצורך ביצוע הזמנה דחופה יעמוד על סך של 1000 ש"ח.	הזמנה דחופה תוגדר רק הזמנה אשר מאושרת ע"י מנהל המערך ללא שום קשר לעלותה
112	עמוד 38 ס' 16.5	נבקש למחוק את הדרישה המחייבת לחותמת המזמין בתעודת המשלוח ולהסתפק בשם המלא של החותם + חתימתו.	לא מקובל נדרש להקפיד על חותמת וחתימה
113	עמוד 38 ס' 16.6	נבקש לתקן את הזמן לאספקת מוצרים חליפיים לזמן שלא יעלה על 12 שעות ממועד בקשת המזמין.	לא מקובל

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
114	עמוד 38 סעיפים 16.7, 16.9	נבקש לסייג את הסעיפים ולקבוע כי הספק לא יידרש לשלם הפרש שעולה מעל ל-10% מהמחיר במכרז.	לא מקובל לא תהיה שום מגבלה על רמת העלויות הנוספות
115	עמוד 38 ס' 16.8	נבקשם לפרט: באיזה נתונים מדובר? שכן לצורך היתכנות בניית דו"ח מסוג זה על המציע להבין מה הם הנתונים המבוקשים.	בזמן הבקשה, נעביר נתונים לספק לבניית דוח
116	עמוד 39 ס' 17.4	נבקש להפחית את היקף הרכש ההזדמנותי המקסימלי ל-20%.	לא מקובל
117	עמוד 39 ס' 17.7.2	נבקש לאשר שליחת חשבונית דיגיטאלית כנגד כל אספקה, בתנאי אשראי של שוטף+30 (כפי שהאתר מתנהל כיום מול המציע במסגרת מכרז משרד הבריאות).	אישור חשבונית דיגיטלית נמצא בבדיקה מול המשרד, בשלב זה נדרש להיצמד לנוהל, כולל אשראי שוטף
118	עמוד 39 ס' 17.7.5	נבקש לסייג את הוויתור בסעיף ולאפשר לספק להמחות לתאגיד קשור אחר באגד של חברות.	מקובל בכפוף לאישור מראש של המזמין, ובלבד שהתאגיד הקשור עומד בכל התנאים הנדרשים מהספק במסגרת מכרז זה.
119	עמוד 39 ס' 18.1.3	נבקש לשנות את הדרישה שלא לעדכן את המחירים במקרה של ביטול פיקוח, ל-6 חודשים ממועד ביטול הפיקוח (במקום 12 חודשים), הואיל ומדובר במכרז לשנה בלבד (אמנם עם אפשרות הארכה, אך היא כפופה לשיקול דעת המזמין בלבד).	הסעיף נשאר בעינו
120	עמוד 40 ס' 18.2.2	נבקש לאשר את מועד עדכון המחיר והצמדה כך שיהיה לאחר 6 חודשים ממועד הגשת ההצעה, ויעודכן כל 6 חודשים.	הסעיף נשאר בעינו
121	עמוד 40 ס' 19	נבקש כי זכות זו של המזמין תותנה במתן הודעה מראש ובכתב לספק, תתייחס לסכומים קצובים בלבד ובקשר להפרות של הוראות ספציפיות שיפורטו ע"י המזמין בהודעתו, אשר לא תוקנו ע"י הספק, והניתנות מטבען לכימות. בנוסף, נבקש כי זכות זו לקיזוז ועיכבון תחול רק ביחס למכרז זה ולא ביחס לחוזים אחרים בין הצדדים (ככל שישנם).	ראו הבהרה לעיל בנושא. מקובל
122	עמוד 40 ס' 20.3	נבקש להוסיף לסעיף כי המזמין לא ישלם תשלום כלשהו כאמור מבלי שהודיע קודם לספק על חובת התשלום ונתן לספק הזדמנות להסדיר את תשלום זה.	מקובל
123	עמוד 42 ס' 26.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שהגדלה או הקטנה של כמויות/היקף השירותים, יהיו בשיעור של עד 20% (במקום 35%).	לא מקובל
124	עמוד 42 ס' 27.1	נבקש לסייג את האיסור בסעיף ולאפשר לספק להמחות או להסב את זכויות/התחייבויותיו מכוח המכרז לתאגיד קשור אחר באגד של חברות.	ראו מענה לעיל

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד בקובץ המכרז	פירוט השאלה	תשובות/הערות
125	ע' 42-43 ס' 28.5	כללי לגבי פיצויים מוסכמים: נבקש כי יוטלו רק לאחר 3 מקרים מצד הספק ולאחר שהספק לא תיקן את הטעון תיקון. <u>מס' 2</u> : נבקש לבטל את הפיצוי על 3 איחורים ראשונים ובנוסף, נבקש כי הפיצוי הראשון במדרג המפורט בטבלה (25%), יוטל על איחור של מעל לשעתיים (ויעלה בהתאמה). כמו כן, ברצוננו להסב את תשומת ליבכם לבקשותינו לתיקונים של זמני האספקה, בטבלה זו, ולהחיל את הפיצויים המוסכמים על הזמנים המעודכנים. <u>מס' 5</u> : נבקש לבטל את פיצוי זה, שכן החזרה של מוצרים נעשית כנגד זיכוי מלא של המוצר ולכן, אין היגיון לפיצוי לפי היקף הזמנה שבועי ממוצע. <u>מס' 6</u> : נבקש לבטל פיצוי זה, מכיוון שמדובר במוצרי חלב, שהינם מוצרים רגישים ולפיכך, תיתכן עצירת מוצר לשיווק מסיבות שאינן תלויות במציע.	לא מקובל
126	עמוד 43 ס' 28.6	נראה שנפלה טעות סופר בסעיף: במקום "ירקות" צריך להיות מוצרי חלב.	אכן טעות סופר
127	עמוד 43 ס' 31.2	נבקש להוסיף כי וועדת המכרזים לא תמנע מהספק את הפטור המדובר במקרה המפורט בסעיף, אלא מסיבות סבירות ומוצדקות שינומקו בכתב.	ראו עמדתנו לעיל. מאחר שאנו בית חולים ממשלתי, אף אנו כפופים להחלטות ממשלה. לצד זאת אנו מבהירים מראש כי בית החולים הנו מפעל חירום, ולכן הספק צריך להיות ערוך גם למתן שירותים בחירום.
128	עמוד 44 ס' 34.2	נבקש להוסיף לסעיף גם אפשרות לשליחת הודעות באמצעות דואר אלקטרוני.	מקובל
129	עמוד 44 ס' 36.2	נבקשכם להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הספק להמשיך ולספק למזמין את השירותים במחירי המכרז בתקופה של לאחר 3 חודשים מסיום ההסכם (מכל סיבה שהיא), וכי במקרה שבו עברו 3 חודשים ממועד הסיום והמזמין מעוניין להמשיך לקבל שירותים מהספק, אזי המחירים שיחולו יהיו בהתאם למחירון העסקי של הספק באותה עת.	מקובל

3. המציע מתבקש לשים לב לכל תנאי הסף ולעמוד בהם באופן מצטבר אחרת, הוא עלול להיפסל.

4. לא לשכוח לשים את מסמכי המכרז עד לתאריך 10.9.20 שעה 14:00 בתיבת המכרזים הנמצאת בביתן 204 .

5. אנו מאחלים לכם בהצלחה.

חתימת הספק

שם הספק

יש לצרף מסמך זה חתום, כחלק מהגשת החומר אשר ייחשב למסמכי המכרז.